REGIONALNA
IZBA GOSPODARCZA
W KATOWICACH

SPRAWOZDANIE PREZESA Z DZIAŁALNOŚCI

REGIONALNEJ IZBY GOSPODARCZEJ W KATOWICACH

2018–2023

Spis treści

WPROWADZENIE 5

DZIAŁALNOŚĆ ORGANÓW I DELEGATUR IZBY 6

Działalność organów Izby **6**
Przewodniczący Rady oraz Rada Izby 6
Komisje Rady Izby 6
Prezes Izby 7
Komisja Rewizyjna 10
Sąd Koleżeński 11
Rzecznik Praw Przedsiębiorców przy RIG w Katowicach 11

Działalność Delegatur Izby **12**

DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA IZBY 13

Współpraca Izby z otoczeniem **13**

Relacje z Firmami Członkowskimi Izby **13**
Spotkania Klubu Członkowskiego 13
Doradztwo prawne kancelarii członkowskich RIG w Katowicach 14

Legalizacja dokumentów eksportowych **14**

Współpraca międzynarodowa **14**

Inicjatywy edukacyjne, informacja i doradztwo dla firm **17**

PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ IZBĘ 18

Kluczowe projekty izbowe **18**
Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy 18
Silesia Startup Hub 18
Woman Business Hub 18

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków UE **19**
Powiatowa Akademia Sukcesu Ucznia Szkoły Zawodowej 19
Śląskie. Zawodowcy 19
Akademia Menedżera Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw 2 — Makroregion 4 21
Akademia Transformacji Cyfrowej MMŚP 21
Śląskie Centrum Arbitrażu i Mediacji 22
ISO — Internationalisation Service Officer 22
DigiER — Digital Transborders Entrepreneurship Readiness 23
TECOFASH — Strategic Partnership Promoting Education for theTransition of the Fashion Sector Towards Digital and Sustainable Business Models 23
RAW — Raising Awareness on effective Waste management 24

EntreVET — Upskill the VET institutions by training the entrepreneurship office's staff and VET teachers 24
e-Seller, foStering E-retaiL in ruraL EU aReas 25

NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA 25

ROK 2018 25
8. Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw 25
Targi Biznes Expo 27
Program „Samorząd, który wspiera MŚP" 28
26. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji 28

ROK 2019 29
27. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji 29
„Śląskie z potencjałem. Inteligentne specjalizacje. Nowe otwarcie" 29
Koncert papieski 30
Konferencje technologiczne 30
Panel „Smart Factory. Jak uczynić produkcję bardziej smart z wykorzystaniem robotów?" 30
Elektromobilność — strategia przyszłości. 30
9.Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw 30
Targi Biznes Expo 32
Program „Samorząd, który wspiera MŚP" 33

ROK 2020 33
Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku 33
28. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji 33
Pierwiastek K! 34
Think Eco! Forum 34
Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw — Back to Business 35
EKMŚP B2B — wydarzenie: Think Eco! Forum 35
EKMŚP B2B — wydarzenie: Inwestycje motorem rozwoju 36
EKMŚP B2B — wydarzenie: Finansowanie przedsiębiorców i rozwoju gmin 37
EKMŚP B2B — wydarzenie: Branża hi-tech polską autostradą do przyszłości 37
EKMŚP B2B — wydarzenie towarzyszące: 37
konferencja „Izby handlowe — instytucje otoczenia biznesu — przedsiębiorcy — trójkąt współpracy w dobie przebudowy globalnych łańcuchów dostaw" 37
EKMŚP B2B — podsumowanie 38
Gospodarcze Zamknięcie Roku 39
Centrum Wsparcia Małych i Średnich Przedsiębiorstw 39

ROK 2021 40
Centrum Wsparcia MŚP 40
Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku 40
Spotkanie Dialog z Biznesem — konsultacje dotyczące programu „Polski Ład" 41
Europejski Kongres MŚP 41
Wykorzystanie sztucznej inteligencji źródłem przewag konkurencyjnych 41
Think Eco! Forum 42
Finansowanie Nowych Technologii i Eksportu 2 września 2021 42
Automotive i odpowiedzialna logistyka 29 września 2021 42
Podatki, Administracja Publiczna A Przedsiębiorcy. Co Nowego Czeka MŚP? 42

Europejski Kongres MŚP — Podsumowanie 43
Śląski Okrągły Stół Przemysłu 4.0 44
Śląska Arena Przemysłu Przyszłości 45
Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku 45

ROK 2022 ..... **46**
Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku 46
XXIX Laury Umiejętności i Kompetencji 46
Koncert Papieski 47
Konferencja Health Med Innovation 47
Warsztaty Energia z OZE dla firm ze Śląska 48
American Day 48
Warsztaty Kompetencje przyszłości / cyberbezpieczeństwo w praktyce 48
Gala 30-lecia Izby i XXX Laury Umiejętności i Kompetencji 48
Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku 50
Cykl webinariów „URZĄDź sobie biznes" 51
Cykl seminariów „O prawie przy kawie" 51
ROK 2023 51
Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku 51
Pierwiastek K! 52
Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy 52
Koncert Papieski 52
Podsumowanie 53

PROMOCJA I PR W ZAKRESIE KOMUNIKACJI Z OTOCZENIEM ZEWNĘTRZNYM I WEWNĘTRZNYM ..53

ADMINISTRACJA BUDYNKIEM IZBY, WYNAJEM SAL 56

SĄD ARBITRAŻOWY 56

Wprowadzenie

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach (RIG w Katowicach) jest organizacją samorządu gospodarczego powołaną 13 lutego 1990 r. i zarejestrowaną 21 marca 1990 r. Izba posiada osobowość prawną i działa na podstawie ustawy z dnia 30 maja 1989 r. o izbach gospodarczych wraz z jej późniejszymi nowelizacjami (Dz. U. 35 poz. 195 ze zm.), ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o organizacjach pracodawców wraz z jej późniejszymi nowelizacjami (tj. Dz. U. nr 84, poz. 710 z 2009 ze zm.) oraz postanowień własnego Statutu.

Praca zespołów była wspierana przez członków **Prezydium Izby** oraz **Rzecznika Praw Przedsiębiorców przy RIG w Katowicach** — są to funkcje społeczne.

Przy Izbie funkcjonuje także **Sąd Arbitrażowy, Woman Business Hub oraz Silesia Start-Up Hub.**

Główne cele i zadania realizowane przez Izbę w okresie sprawozdawczym były zgodne z zapisami Statutu Izby oraz Strategii na lata 2018-2023. Należały do nich przede wszystkim:

1. Reprezentowanie interesów gospodarczych zrzeszonych przedsiębiorców w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności wobec organów centralnych państwa oraz samorządu terytorialnego wszystkich szczebli.
2. Organizowanie pomocy członkom Izby w rozwiązywaniu problemów ekonomicznych, organizacyjnych i prawnych, dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Opiniowanie aktów prawnych dotyczących gospodarki, monitorowanie procesu ich wdrażania i funkcjonowania oraz przedstawianie tych ocen wraz z ewentualnymi propozycjami zmian właściwym organom władzy publicznej.
4. Podejmowanie działań na rzecz rozwoju współpracy przedsiębiorców ze sferą nauki oraz wdrażania wyników prac badawczo-rozwojowych w gospodarce.
5. Budowanie gospodarki opartej na wiedzy i nowoczesnych technologiach.
6. Pomoc polskim przedsiębiorcom, przede wszystkim operującym w województwie śląskim, w budowaniu swojej pozycji na arenie międzynarodowej.
7. Podejmowanie działań na rzecz rozwoju województwa śląskiego w kontekście tworzenia warunków sprzyjających prowadzeniu działalności gospodarczej oraz zwiększających atrakcyjność regionu dla inwestorów krajowych i zagranicznych.
8. Rozwój systemu edukacji przygotowującego kadry dla gospodarki wszystkich poziomów nauczania, ze szczególnym uwzględnieniem szkolnictwa zawodowego, oraz w systemie pozaszkolnym.
9. Podejmowanie działań na rzecz zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich.
10. Prowadzenie działań zmierzających do integracji i aktywizacji członków Izby oraz pozyskiwanie nowych członków.
11. Promowanie zasad etyki i uczciwości w działalności gospodarczej, w szczególności opracowywanie i doskonalenie norm rzetelnego postępowania w obrocie gospodarczym, na wzór europejskich zasad społecznej odpowiedzialności biznesu.
12. Wzmocnienie roli i pozycji Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach jako wiarygodnego i silnego partnera zarówno dla władz państwowych, samorządowych, instytucji naukowych oraz otoczenia biznesu.

Działalność organów i delegatur Izby

Działalność organów Izby

Przewodniczący Rady oraz Rada Izby

Przewodniczenie Radzie Izby

Funkcję Przewodniczącego Rady Izby w okresie sprawozdawczym pełnił **Janusz Steinhoff.**

Funkcję Wiceprzewodniczących Rady Izby pełnili: Franciszek Buszka, Zdzisława Dacko-Pikiewicz, Radosław Gumułka, Tadeusz Koczkowski, Jacek Kwiatkowski, Marek Myśliwiec, Aleksander Stuglik, Beata Twardowska, Henryk Warkocz i Krzysztof Wilgus.

Rada Izby

W okresie sprawozdawczym odbyło się siedem posiedzeń Rady. Każdego roku w trakcie posiedzeń uchwalano m.in. dokumenty dotyczące sprawozdawczości budżetowej i sprawozdawczości z realizacji zadań oraz plany budżetowe i program działalności Izby. Udzielono Prezesowi Izby oraz Dyrektorowi Generalnemu absolutorium z wykonania budżetu. Podczas jednego z posiedzeń zatwierdzono zmianę wysokości składek członkowskich i wpisowego.

Komisje Rady Izby

W okresie sprawozdawczym działały następujące Komisje Rady:

1. **Komisja ds. Bankowości i Finansów** — przewodniczący: Andrzej Capiga, wiceprzewodniczący: Mariusz Flak
2. **Komisja ds. Metropolitalnego Transportu Publicznego —** przewodniczący: Józef Szczepański (rezygnacja), wiceprzewodniczący: Andrzej Grolik
3. **Komisja ds. MŚP i Firm Rodzinnych** — przewodniczący: Dominik Wagner
4. **Komisja ds. Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i Komunikacji Społecznej** — przewodnicząca: dr hab. Aleksandra Kuzior, prof. PŚ, wiceprzewodnicząca: Beata Twardowska
5. **Komisja ds. Międzynarodowej Współpracy Zagranicznej —** przewodniczący: Bernard Błaszczyk, wiceprzewodniczący: Andrzej Szteliga
6. **Komisja Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej** — przewodniczący: Jerzy Swatoń, wiceprzewodniczący: Wojciech Stawiany
7. **Komisja ds. Spółdzielczości** — przewodniczący: Zbigniew Olejniczak, wiceprzewodniczący: Krzysztof de Mehlem
8. **Komisja ds. Przemysłu** — przewodniczący: prof. dr hab. inż. Andrzej Karbownik, wiceprzewodniczący: dr hab. Marcin Lis, prof. AWSB
9. **Komisja ds. Konkurencyjności, Innowacji i Współpracy Nauki z Biznesem** — przewodnicząca: dr hab. Zdzisława Dacko-Pikiewicz, prof. AWSB, wiceprzewodniczący: Aleksander Mikuła
10. **Komisja ds. Energii i Polityki Klimatycznej** — przewodniczący: Leopold Gabryś, wiceprzewodniczący: Jerzy Podsiadło
11. **Komisja ds. Współpracy z Samorządem Terytorialnym** — wiceprzewodniczący: Bartosz Satała
12. **Komisja ds. Bezpieczeństwa Biznesu** — przewodniczący: Tadeusz Koczkowski, wiceprzewodnicząca: Beata Drzazga

13. **Komisja ds. Kształcenia Zawodowego** — przewodnicząca: dr hab. Eugenia Rostańska, prof. AWSB, wiceprzewodnicząca: Aneta Janik-Barciś
14. **Komisja ds. Digitalizacji** — przewodniczący: Emil Kocjan, wiceprzewodniczący: Marcin Mańka
15. **Komisja ds. Zarządzania Nieruchomościami** — przewodniczący: Marek Łata, wiceprzewodniczący: Andrzej Grolik
16. **Komisji ds. Lotnictwa Cywilnego i Budowy Naziemnej Infrastruktury Lotniczej** — przewodniczący: Wojciech Lempart
17. **Komisja ds. Odnawialnych Źródeł Energii** — przewodniczący: Marcin Mistarz
18. **Komisja ds. Współpracy polsko-koreańskiej** — przewodniczący: Krzysztof Żuradzki
19. **Komisja ds. Współpracy polsko-chińskiej** — przewodnicząca: Izabela Łachowska
20. **Forum Młodych Przedsiębiorców** — przewodniczący: Janusz Dramski, wiceprzewodniczący: Przemysław Grzywa, Krzysztof Wróblewski
21. **Forum Młodych** — przewodnicząca: Patrycja Bączkowicz (rezygnacja), aktualny przewodniczący: Mateusz Kowalski
22. **Komisja ds. Gospodarki Wodorowej** — przewodniczący: Robert Żmuda
23. **Komisja ds. Przedsiębiorczych Kobiet** — przewodnicząca: Edyta Kwiatkowska
24. **Komisja ds. Technologii Medycznych** (MedTech) — przewodniczący: Damian Kubera
25. **Komisja ds. Startupów** — przewodniczący: Piotr Łabno

Prezes Izby

W okresie sprawozdawczym Prezes RIG w Katowicach Tomasz Zjawiony zarządzał pracami Izby, koordynował jej działania, podejmował gospodarcze inicjatywy, wprowadzał usprawnienia w ramach prac struktur i gremiów izbowych oraz reprezentował interesy przedsiębiorców. Aktywności podejmowane były, w zależności od sytuacji związanej z przebiegiem pandemii, stacjonarnie, hybrydowo lub online.

Wiele procesów i projektów, realizowanych przez RIG w Katowicach, wymagało od Prezesa Izby ścisłej współpracy ze środowiskami gospodarczymi, samorządowymi, rządowymi, naukowymi, kulturalnymi, i medialnymi. Efektywne działania były również wdrażane lub kontynuowane na polu międzynarodowym.

Współpraca Prezesa Izby z otoczeniem biznesu:

— współpraca z **izbami terytorialnymi województwa śląskiego i regionów sąsiadujących**, m.in. w Częstochowie, w Jaworznie, w Opolu, w Tychach, w Zagłębiu, w Bielsku-Białej; były to izby: gospodarcze, górnicza, turystyczna, inżynierów budownictwa, rzemieślnicza, doradców podatkowych, biegłych rewidentów
— współpraca z **delegaturami RIG w Katowicach** — w Bytomiu, w Czechowicach-Dziedzicach, w Rudzie Śląskiej, w Chorzowie, w Dąbrowie Górniczej, w Sosnowcu w Pawłowicach;
— współpraca z **Krajową Izbą Gospodarczą — funkcja Wiceprezesa** — udział w posiedzeniach gremiów, jak np. Walnego Zgromadzenia, Rady, Prezydium, Komisji Statutowej, Komitetu Programowego, spotkaniach Zespołu Doradców Dyplomatycznych przy KIG-u, przewodniczenie Komitetowi MŚP przy KIG; doprowadzenie do współpracy pomiędzy Sądem Arbitrażowym KIG a RIG w Katowicach;
— współpraca z innymi IOB, np. ZPP, BCC.

Aktywności międzynarodowe Prezesa Izby

Prezes RIG w Katowicach efektywnie współpracuje ze środowiskami zagranicznymi, tworząc wspólne przestrzenie gospodarcze, służące prężnemu, partnerskiemu rozwojowi.

W okresie sprawozdawczym działał m.in. jako **Konsul Honorowy Republiki Słowenii**, a także pełnił funkcję **Wiceprezesa Polsko-Węgierskiej Izby Gospodarczej**. w ramach zacieśniania stosunków międzynarodowych Prezes Izby utrzymywał relacje z izbami bilateralnymi i zagranicznymi, stowarzyszeniami o charakterze międzynarodowym, ambasadami oraz Konsulatami, m.in. z:

— Czesko-Polską Izbą Przemysłowo-Handlową w Ostrawie,
— Polsko-Słowacką Izbą Przemysłowo-Handlową w Żylinie,
— Słowacką Izbą Przemysłowo-Handlową w Żylinie,
— Izbą Przemysłowo-Handlową Słowenii w Lublanie,
— Izbą Przemysłowo-Handlową w Miszkolcu (Węgry),
— Izbą Polsko-Węgierską w Krakowie,
— Polsko-Ukraińską Izbą Gospodarczą,
— Stowarzyszeniem Współpracy Polska-Wschód, w tym ze Śląskim Oddziałem Stowarzyszenia Współpracy Polska-Wschód,
— Polsko-Niemiecką Izbą Przemysłowo-Handlową w Warszawie,
— Polsko-Amerykańską Izbą Handlową Florydy i Obu Ameryk,
— Ambasadą Republiki Słowenii w Warszawie,
— Ambasadą USA,
— Ambasadą Islamskiej Republiki Iranu,
— Ambasadą Chińskiej Republiki Ludowej,
— Ambasadą Indii,
— Ambasadą Republiki Serbii,
— Ambasadą Węgier,
— Konsulatem Generalnym Stanów Zjednoczonych Ameryki w Krakowie,
— Konsulatem Generalnym Węgier w Krakowie,
— Konsulatem Honorowym Republiki Serbii w Katowicach,
— Konsulatem Honorowym Republiki Malty w Krakowie

Współpraca ze środowiskiem nauki

W okresie sprawozdawczym Prezes Izby **współpracował z uczelniami wyższymi:**

— poprzez **uczestnictwo w pracach ich gremiów**: Politechniki Śląskiej, Akademii WSB, Akademii Finansów i Biznesu Vistula, Akademii Górnośląskiej im. Wojciecha Korfantego w Katowicach, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach;
— **w ramach wspólnych inicjatyw łączenia potencjałów nauki i biznesu z**: Politechniką Śląską, Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach, Uniwersytetem Śląskim w Katowicach, Akademią WSB, Uniwersytetem WSB Merito Filią w Chorzowie, Akademią Górnośląską im. Wojciecha Korfantego w Katowicach, Akademią Humanitas;
— uczestnicząc w inauguracjach roku akademickiego;
— uczestnicząc czynnie w wydarzeniach i konferencjach o charakterze naukowym.

Prezes Izby jest również Prezesem Zarządu Stowarzyszenia Absolwentów Uniwersytetu Śląskiego, które ma swoją siedzibę w budynku RIG w Katowicach.

Współpraca z samorządem terytorialnym i politykami na innych szczeblach:

- z prezydentami i burmistrzami oraz radnymi miast, m.in.: Katowic, Zabrza, Sosnowca, Pszczyny, Dąbrowy Górniczej, Chorzowa, Mysłowic, Bielska-Białej, Świętochłowic, Częstochowy;
- z posłami i senatorami Parlamentu RP;
- z posłami do Parlamentu Europejskiego.

Współpraca z mediami

W okresie sprawozdawczym Prezes Izby udzielił licznych wywiadów, *m.in. dla: Polsat News, TVP 3 Głos Regionów, TVT Rybnik, Radia eM, Radia TOK FM, Radia Eska, red. Adama Sojki — Zrozumieć Rynek, Dziennika Zachodniego, Trybuny Górniczej.*

Treści merytoryczne w aktywnościach Prezesa Izby

Prezes Izby przygotowywał liczne materiały merytoryczne w postaci ekspertyz, referencji, rekomendacji, wypowiedzi, artykułów, opracowań i prezentacji.

Biorąc udział w wielu konferencjach tematycznych, zasiadając w gremiach, a także tworząc przedsiębiorcze inicjatywy, Prezes Izby z powodzeniem przekazuje swoją wiedzę i doświadczenie, zdobywane poprzez wieloletnią pracę na rzecz środowiska gospodarczego.

Współtworząc rekomendacje po konferencjach specjalnej edycji Europejskiego Kongresu MŚP Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, opiniując kandydatury w katowickim Konkursie start-upowym, Konkursie o Nagrodę Gospodarczą im. Karola Adamieckiego czy w Programie Ambasadorów Kongresów Polskich, nominując do Konkursu Lodołamacze, konsultując Krajowy Plan Odbudowy, pisząc teksty pokonferencyjne podsumowujące obecną sytuację gospodarczą, jak np. *Rozważania nt. sytuacji przedsiębiorców w dobie pandemii, na bazie doświadczeń i działań podejmowanych przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach w 2020 roku* po XVIII Ogólnopolskiej Konferencji Podatkowej 2020, formułując przesłania w ramach Międzynarodowych Targów Wynalazków i Innowacji INTARG 2021, jak również prezentując *Nowoczesne ekorozwiązania, powstające w wyniku współpracy Złotego Trójkąta — biznes, nauka, samorząd,* podczas Green Energy Forum, Prezes Izby angażuje swoje kompetencje, wiedzę i doświadczenie w tworzenie wartościowych gospodarczo treści, propagując je wśród szerokiego grona odbiorców, a także wykorzystując w procesie kształtowania przedsiębiorczych wzorców oraz korzystnych, przyszłościowych rozwiązań.

Powołanie Prezesa Izby do gremiów:

- **Wiceprezes Krajowej Izby Gospodarczej** (od 8.2021),
- **Członek Kapituły Konkursu o Nagrodę Gospodarczą im. Karola Adamieckiego,** organizator: Miasto Dąbrowa Górnicza,
- **Członek Komitetu Sterującego Regionalnej Strategii Innowacji** (akt powołania przekazano 23 lipca 2021 r.),
- **Członek VI Kapituły Programu *Lider z powołania*,** polsko-angielski Magazyn WHY STORY, Stowarzyszenie Kobieta Charyzmatyczna,
- **Członek Metropolitalnej Rady Rozwoju**, Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
- **Członek Rady Naukowej Głównego Instytutu Górnictwa** kadencji 2021-2025,

- **Członek Rady Biznesu Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej, im. Wojciecha Korfantego w Katowicach,**
- **Członek Rady Politechniki Śląskiej 2021-2024,**
- **Członek Kapituły Regionalnej XVI edycji Konkursu LODOŁAMACZE**, organizatorzy: Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, Fundacja Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych,
- **Juror konkursu Kopalnia Start-upów,** organizator: Miasto Katowice.
- **Członek Rady Społeczno-Biznesowej Akademii Finansów i Biznesu VISTULA**

Prezes Izby podejmował również aktywności, w ramach kontynuowania pracy, w licznych gremiach, jak np.:

— Komitet Monitorujący Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 oraz Komitet Monitorujący Program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027,
— Komitet ds. Umowy Partnerstwa,
— Śląskie Forum Ekspertów, jako Wiceprzewodniczący,
— organ pracujący nad **Regionalną Polityką Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego WSL na lata 2020-2030.**

Wiceprezesi Izby

W okresie sprawozdawczym funkcję Wiceprezesów RIG w Katowicach pełnili:
— Janusz Dramski — I wiceprezes,
— Katarzyna Borowiecka,
— Michał Dąbrowski,
— Mariusz Flak
— Vakhtang Jakeli
— Marek Kobiec,
— Jarosław Kołodziejczyk,
— Izabella Żyglicka.

Wiceprezesi RIG w Katowicach, reprezentowali Izbę na zewnątrz, wspierali bieżącą pracę Prezesa Izby, działania operacyjne, jak również efektywny przebieg projektów oraz wydarzeń.

Komisja Rewizyjna

Komisja Rewizyjna nadzoruje działalność finansową Izby i kontroluje prawidłowość rozliczeń z urzędami. Organ ten pracował zgodnie z harmonogramem, weryfikował poprawność sporządzenia sprawozdań finansowych Izby, opiniował dokumenty tj.: sprawozdanie z działalności za rok każdy kolejny rok w latach 2018-2023, sprawozdania finansowe, wykonanie budżetu oraz opiniował prognozy budżetu i program działania na kolejny rok.

Komisja pracowała w składzie:

1. Grażyna Micińska — Przewodnicząca
2. Piotr Koniecki — Wiceprzewodniczący
3. Grażyna Nelip — Sekretarz
4. Marcin Sprawka
5. Piotr Piekarski
6. Paweł Zemła

Sąd Koleżeński

Kompetencje Sądu Koleżeńskiego precyzyjnie reguluje § 35 Statutu Izby.

W skład Sądu Koleżeńskiego wchodzą:

1. Jędrzej Klatka — Przewodniczący
2. Maciej Korfanty — Wiceprzewodniczący
3. Jacek Rozmus — Wiceprzewodniczący
4. Maciej Miąsko — Sekretarz
5. Czesław Sadkowski
6. Roman Trzaskalik
7. Marian Cieśla

W okresie sprawozdawczym Sąd Koleżeński nie rozpatrywał żadnych spraw.

Honorowy Prezes Izby

Honorowy Prezes Izby Tadeusz Donocik, w roku sprawozdawczym, pełnił funkcje reprezentacyjne i doradcze, w ramach struktur izbowych, biorąc udział zarówno w wydarzeniach organizowanych przez Izbę, jak i w tych, do których Izba była zapraszana, a przez to budował i kształtował jej ekspercki wizerunek.

Honorowy Prezes Izby uczestniczył także w konsultacjach dot. bieżących aktywności Izby, wspierając działania Prezesa Izby i przedstawicieli jej głównych organów, wiedzą, doświadczeniem, jak również pielęgnując długofalowe relacje z instytucjami i partnerami współpracującymi z RIG w Katowicach na przestrzeni lat.

Tadeusz Donocik przewodniczył także Kapitule Laurów Umiejętności i Kompetencji.

Prezydium Izby

Prezydium Izby jest 4-osobowym zespołem kolegialnym, konsultacyjno-doradczym, obligatoryjnie opiniującym przygotowania strategicznych inicjatyw programowych i finansowych Izby. W skład Prezydium Izby wchodzą: Przewodniczący Rady Izby Janusz Steinhoff, Prezes Izby Tomasz Zjawiony, Honorowy Prezes Izby Tadeusz Donocik, Rzecznik Praw Przedsiębiorców, Wiceprezes Izby Izabella Żyglicka.

W okresie sprawozdawczym Prezydium Izby pracowało podczas spotkań roboczych, konsultacji w siedzibie Izby, a podczas pandemii drogą telefoniczną i elektroniczną.

Rzecznik Praw Przedsiębiorców przy RIG w Katowicach

W okresie sprawozdawczym funkcję Rzecznika Praw Przedsiębiorców przy Izbie pełniła r. pr. Izabella Żyglicka. Działalność Rzecznika koncentrowała się na pomocy przedsiębiorcom w związku z kryzysem gospodarczym wywołanym pandemią COVID-19. Drugim, równie ważnym, problemem był kryzys energetyczny wywołany wojną w Ukrainie oraz bardzo wysoką inflacją notowaną w Polsce i na świecie. Wysokie ceny paliw i energii były i są powodem problemów ekonomicznych przedsiębiorców. Do Rzecznika zgłaszają się zarówno mali przedsiębiorcy, jak i duże podmioty, którzy nie są w stanie pokryć tych kosztów, ich działalność przestaje być ekonomicznie opłacalna i są zmuszeni zamykać swoje firmy.

Rzecznik jest członkiem Rady Przedsiębiorców utworzonej przy Rzeczniku Małych i Średnich Przedsiębiorców RP, w skład której wchodzą organizacje pracodawców oraz przedsiębiorców, a także

organizacje pozarządowe, społeczne i zawodowe, do których celów statutowych należy ochrona praw przedsiębiorców. Rzecznik uczestniczy w pracach zespołów roboczych, poświęconym kwestiom branżowym oraz innym, istotnym dla przedsiębiorców, tematom.

Ponadto Rzecznik aktywnie współtworzył magazyn Business HUB wydawany przez Regionalną Izbę Gospodarczą, w którym znalazły się artykuły, których był współautorem. Tematyka tych artykułów odpowiadała problemom zgłaszanym przez przedsiębiorców.

Jednocześnie, jak w latach poprzednich, Rzecznik udzielał odpowiedzi na zapytania Przedsiębiorców kierowane na adres email Rzecznika. Zapytania dotyczyły problemów z bieżącą działalnością przedsiębiorców, ale przeważała tematyka związana z prowadzeniem działalności podczas pandemii COVID-19.

Działalność Delegatur Izby

Delegatury RIG w Katowicach reprezentują lokalne podmioty gospodarcze zrzeszone w Izbie, integrują środowisko, szerzą dobrą praktykę gospodarczą oraz inicjują działania na rzecz rozwoju gospodarczego miast i okolic na obszarze, na którym działają.

Obecnie funkcjonuje 8 delegatur Izby:

- Delegatura w Bytomiu,
- Delegatura w Chorzowie,
- Delegatura w Czechowicach-Dziedzicach,
- Delegatura w Dąbrowie Górniczej,
- Delegatura w Pawłowicach,
- Delegatura w Rudzie Śląskiej,
- Delegatura w Sosnowcu,
- Delegatura w Świętochłowicach.

Delegatura w Czechowicach-Dziedzicach

W Delegaturze w Czechowicach-Dziedzicach co roku, w ramach uroczystości „CZECHOSŁAW", wręczane są Srebrne Laury Umiejętności i Kompetencji, a od 2016 roku również Złote Laury Umiejętności i Kompetencji.

Delegatura w Bytomiu

Przedstawiciele Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach i Delegatury Izby w Bytomiu uczestniczyli w dorocznej gali organizowanej w Bytomiu. Podczas uroczystej gali w Operze Śląskiej wyróżniono najbardziej zasłużone Firmy Członkowskie oraz osoby, które aktywnie działają w mieście Bytom na rzecz rozwoju i spraw gospodarczych.

Działania zmierzające do powołania Delegatury Izby w Rudzie Śląskiej

Jesienią 2022 roku rozpoczęto działania zmierzające do powołania Delegatury Izby w Rudzie Śląskiej. W ramach przygotowań w dniu 8 listopada 2022 r. odbyło się spotkanie rudzkich przedsiębiorców z udziałem Prezydenta Rudy Śląskiej Michała Pierończyka.

Działalność operacyjna Izby

Współpraca Izby z otoczeniem

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach jest cenionym partnerem dla instytucji publicznych i otoczenia biznesu. Świadczy o tym ilość podpisanych bilateralnych porozumień o współpracy oraz ilość wydarzeń, do których współorganizacji, udziału lub też objęcia patronatem honorowym, Izba jest regularnie zapraszana. Na szczególną uwagę zasługują działania o wieloletniej tradycji, które, dzięki swojej ciągłości, przynoszą wielowymiarowe efekty.

W okresie sprawozdawczym Izba realizowała działania takie jak:

1. Podejmowano współpracę z samorządem terytorialnym województwa śląskiego, poprzez wspólne projekty, m.in. Katowicką Akademię Rozwoju Przedsiębiorcy, Konkurs *Zabrzański Biznesplan*, Konkurs o Nagrodę Gospodarczą im. K. Adamieckiego, Europejski Kongres MŚP i wiele innych.
2. Podejmowano aktywności w ramach Partnerstwa Lokalnego Izby oraz Powiatowych Urzędów Pracy Województwa Śląskiego, poprzez współorganizację Europejskiego Kongresu MŚP oraz spotkania z Przedstawicielami Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii dot. tematyki metropolitalnego rynku pracy. Ponadto przyjęto do partnerstwa Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz Powiatowe Urzędy Pracy w Lublińcu, Bielsku-Białej i Żywcu
3. Kontynuowano współpracę z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych o/Chorzowie oraz o/Zabrze.
4. Podpisano porozumienie o współpracy z Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach.
5. Współpracowano z uczelniami publicznymi — w szczególności z Uniwersytetem Śląskim w Katowicach, z Politechniką Śląską, z Uniwersytetem Ekonomicznym w Katowicach oraz z uczelniami niepublicznymi, w szczególności z Akademią WSB, z Akademią Humanitas, z Akademią Górnośląską im. Wojciecha Korfantego w Katowicach i z Uniwersytetem WSB Merito w Poznaniu Filią w Chorzowie.
6. Współpracowano z instytucjami kultury, w szczególności NOSPR, Muzeum Śląskie, Muzeum Powstań Śląskich, Muzeum Historii Katowic.
7. Uczestniczono w konsultacjach dokumentów prowadzonych przez organy administracji rządowej i samorządowej, poprzez udział w różnych gremiach konsultacyjnych.
8. Współpracowano z organizacjami samorządu zawodowego, w szczególności Krajową Izbą Doradców Podatkowych i jej Śląskim Oddziałem, Okręgową Izbą Radców Prawnych, Okręgową Radą Adwokacką oraz Izbą Lekarską w Katowicach, w celu wymiany informacji oraz kształtowania standardów zawodów zaufania publicznego.
9. Współpracowano z partnerskimi izbami gospodarczymi oraz instytucjami otoczenia biznesu, w celu wspólnego kształtowania pełnej oferty informacyjnej i usługowej dla przedsiębiorców.

Relacje z Firmami Członkowskimi Izby

Spotkania Klubu Członkowskiego

Spotkania Członków Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach są nie tylko znakomitą okazją do integracji, ale również jest to okazja do zdobycia najświeższej porcji wiedzy na najbardziej aktualne tematy, które dotyczą bieżącej działalności gospodarczej przedsiębiorców ze wszystkich sektorów.

W okresie sprawozdawczym spotkania Klubu Członkowskiego miały charakter otwarty. Do udziału w nich zapraszaliśmy nie tylko Firmy Członkowskie, ale też przedsiębiorców pragnących poznać specyfikę działania Izby, pakiet korzyści wynikający z członkostwa w RIG, a także nawiązać nowe relacje biznesowe.

Łącznie odbyło się ponad 100 spotkań, w każdym wzięło udział ponad stu uczestników.

Doradztwo prawne kancelarii członkowskich RIG w Katowicach

W ramach projektu kancelarie członkowskie Izby udzielają porad prawnych firmom zrzeszonym w Izbie oraz przedsiębiorcom spoza naszej organizacji, na preferencyjnych warunkach. w projekcie bierze udział 29 kancelarii członkowskich RIG w Katowicach. Na stronie izbowej zostały określone możliwości udzielania wsparcia, w tym także wyszczególniono specjalizacje poszczególnych kancelarii.
Porady odbywają się na poniższych zasadach:
— dla Firm Członkowskich Izby: pierwsza, niezłożona porada prawna — bezpłatnie oraz 10% zniżki przy podpisywaniu umów z kancelarią;
— dla firm niezrzeszonych: pierwsza porada płatna ze zniżką 5%, przy powołaniu się na kontakt z Izbą, kolejne usługi komercyjnie, wg ustaleń z kancelarią.

Legalizacja dokumentów eksportowych

Działalność legalizacyjna dokonywana była, w imieniu Krajowej Izby Gospodarczej, na rzecz podmiotów zarejestrowanych w Polsce. Usługa legalizacyjna obejmuje różnego rodzaju dokumenty stosowane w handlu międzynarodowym, od dokumentów autorstwa wnioskodawcy, świadectw i zaświadczeń urzędów państwowych i samorządowych, do poświadczeń autentyczności kopii, kserokopii dokumentu na podstawie okazanego oryginału włącznie. Dodatkowo nasza Izba jako jedna z nielicznych w kraju, wystawiała niepreferencyjne świadectwa pochodzenia.

W okresie sprawozdawczym potwierdzono łącznie **8400 dokumentów handlowych.** Dokumenty były wystawiane głównie na rynki arabskie i wschodnie.

Współpraca międzynarodowa

W okresie 2018-2023 Zespół ds. współpracy międzynarodowej, kontynuował działalność podjętą w poprzednim okresie, a także rozszerzył zakres prac o nowe projekty.

W okresie sprawozdawczym Izba budowała i utrzymywała relacje międzynarodowe, reprezentowała interesy firm za granicą, współpracowała z podmiotami zagranicznymi, chcącymi nawiązać kontakty biznesowe w Polsce. Podejmowała również działania na rzecz promowania polskiej przedsiębiorczości za granicą, jak i popularyzowania nowych rynków wśród lokalnych inwestorów, w tym nawiązywała porozumienia o charakterze międzynarodowym, m.in. z izbami handlowo-przemysłowymi na świecie.

Podstawowe obszary działań to: realizacja projektów międzynarodowych Erasmus+, przyjmowanie i organizowanie misji gospodarczych, organizowanie konferencji, seminariów, realizacja usługi kojarzenia partnerów biznesowych, praca przy Europejskim Kongresie MŚP w Katowicach.

W latach 2020-2021, w związku z pandemią koronawirusa, Zespół Współpracy Międzynarodowej RIG w Katowicach podjął szereg działań mających za cel organizację szkoleń, spotkań, debat online, o tematyce międzynarodowej. Tematyka webinariów była poświęcona przede wszystkim sposobom internacjonalizacji przedsiębiorstw, polityce celnej, pomocy finansowej, rozwijaniu działalności

gospodarczej w wybranych destynacjach, jak np. w Chinach, czy państwach afrykańskich. Szkolenia, wymiana doświadczeń, a także indywidualne konsultacje w ramach projektu Centrum Wsparcia MŚP i Katowickiej Akademii Rozwoju Przedsiębiorcy, pozwoliły na realną pomoc przedsiębiorcom, firmom członkowskim, w ustawicznej pracy na rzecz umiędzynaradawiania swojego biznesu, mimo pandemii.

W latach 2018-2023 Zespół Współpracy Międzynarodowej RIG w Katowicach zrealizował następujące działania:

1) Realizacja misji gospodarczych.: zrealizowano 3 misje do następujących destynacji: do Indii — uczestniczenie w wydarzeniu Bengal Global Summit, do Izraela — uczestniczenie w wydarzeniu MuniWorld 2019; do Austrii — misja kulturalno-biznesowa do Wiednia.

2) Organizacja konferencji/seminariów dot. współpracy m.in. z: USA, Austrią, Francją, Niemcami, Węgier, Chin, krajów Afryki, Estonii. Także szkolenia poświęcone polityce celnej, eksportowi, aspektom prawnym w wymianie gospodarczej.

3) Współpraca z Izbami zagranicznymi — Zespół Współpracy Międzynarodowej RIG w Katowicach stale współpracuje z Izbami z Serbii, Gruzji.

4) Organizacja śniadań biznesowych — poświęcone możliwościom działalności gospodarczej w Niemczech, Austrii, Liechtensteinie. Także śniadanie poświęcone projektowi Digitalise SME.

5) Organizacja międzynarodowych, biznesowych spotkań bilateralnych m.in. z: przedstawicielami Ministerstwa Rolnictwa oraz władz miast i regionów Gruzji, delegacją z Kenii, przedstawicielami KOTRA (Koreańskiej Agencji Promocji Handlu i Inwestycji), przedstawicielami Senatu Demokratycznej Republiki Kongo, delegacją z Brazylii, przedstawicielami Obwodu Kijowskiego. Zorganizowano wydarzenie: „Prezentacja Węgierskich Winiarzy" wraz we współpracy z CED Kraków i delegacją węgierską. Networking połączony z wizytacjami na terenach inwestycyjnych i degustacji win.

6) Poszukiwanie dostawców produktów wskazanych przez firmy członkowskie. Działania w tym zakresie zostały podjęte na następujących rynkach, poprzez nawiązywanie kontaktów z następującymi partnerami Izby: Grecja — Heraklion Chamber of Commerce, Włochy — IFEL Campania, Hiszpania — Basque Trade and Ivestment, Irlandia — Enterprise Ireland oraz Irish Food Board, Niemcy — BVMW, Portugalia — City of Braga, Pakistan — Ambasada Pakistanu w Warszawie. W 2021 roku RIG w Katowicach podjęła współpracę z ekspertem z obszaru analiz biznesowych oraz analiz rynkowych (w tym zagranicznych). Współpraca sfinalizowana została umową, po której stworzono ofertę dla firm członkowskich oraz zewnętrznych.

7) Organizacja American Day — dwie edycje; wydarzenia dedykowanego biznesowym relacjom polsko-amerykańskim z udziałem przedsiębiorców, ekspertów rynku amerykańskiego, samorządowców, przedstawicieli sektora nauki, a także Konsulatem Generalnym USA w Krakowie, Ambasadą USA w Warszawie i American Chamber of Commerce.

8) Organizacja Forum GoExport — kierunek Kanada, jedna edycja, wydarzenie skierowane do przedsiębiorców, którzy chcą wprowadzić swoje produkty i usługi na rynki zagraniczne oraz tych, którzy działają już międzynarodowo i szukają możliwości dalszego rozwoju. 13 firm kanadyjskich prezentowało możliwości współpracy.

9) Organizacja Spotkania Konsulów Generalnych, Honorowych oraz przedstawicieli izby gospodarczych — jedna edycja

10) Organizacja Europejskiego Kongresu MŚP w Katowicach, realizacja paneli, warsztatów, spotkań networkingowych, wydarzeń towarzyszących, Targów Biznes Expo oraz kompleksowego wsparcia dla delegacji zagranicznych podczas VIII, IX, X, XI i XII edycji. Zespół ds. Współpracy Międzynarodowej jest odpowiedzialny za zaproszenia, organizację pobytu, a także opiekę nad gośćmi z zagranicy. W ramach realizacji wszystkich dotychczasowych edycji Kongresu, EKMŚP odwiedzili goście z 79 krajów, w tym: Albania, Algieria, Angola, Arabia Saudyjska, Argentyna, Argentyna, Australia, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Bułgaria, Belgia, Białoruś, Botswana, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Czechy, Estonia, Egipt, Etiopia, Finlandia, Francja, Ghana, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irak, Irlandia, Izrael, Japonia, Kanada, Kazachstan, Kolumbia, Kongo, Korea Południowa, Litwa, Luxemburg, Kosowo, Królestwo Maroka , Libia, Liechtenstein, Łotwa, Malta, Meksyk, Mołdawia, Mongolia, Nepal, Niemcy, Nepal, Norwegia, Nigeria, Panama, Pakistan, Peru, Portugalia, RPA, Rosja, Rumunia, Rwanda, Serbia, Senegal, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Tajlandia, Ukraina, USA, Węgry, Wietnam, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Tonga.

Dzięki współpracy z EEN w Katowicach, a także OPB China, Zespół Współpracy Międzynarodowej zorganizował możliwość międzynarodowych spotkań networkingowych podczas trwania Kongresu, w formie online i stacjonarnej.

Podczas ostatnich 5 edycji, w ramach Kongresu rozwinięto współprace z delegacjami z Chin, Indii, Serbii, Gruzji, Słowenii, Austrii, Niemiec, Liechtensteinu i Węgier. Dla niniejszych delegacji zrealizowano specjalne agendy spotkań z polskimi firmami, samorządowcami, a także zapewniono możliwość wizyt na terenach inwestycyjnych regionu, czy Parkach Naukowo-Technicznych. Podczas minionych edycji goszczono także gości specjalnych, m.in. Komisarz Europejską Marija Gabriel (Europejska komisarz do spraw innowacji, badań naukowych, kultury, edukacji i młodzieży). Zadbano także o integrację międzynarodowych uczestników, prezentację potencjału regionu (także poprzez stworzenie katalogów inwestycyjnych) i zwiedzanie Katowic oraz atrakcji z okolicznych miast (w tym Zabrza, Sosnowca czy Chorzowa).

11. Praca przy projektach Erasmus+

W latach 2021-2023, Zespół ds. Współpracy Międzynarodowej realizował aż 6 projektów Erasmus+, w 4 z nich RIG w Katowicach była liderem. Jeden z niniejszych projektów został zakończony z sukcesem, pozostałych 5 będzie kontynuowanych jeszcze w 2023 roku. Tematy projektów dotyczą digitalizacji (w tym e-handlu), internacjonalizacji przedsiębiorstw, rozwiązań biznesowych zgodnych z polityką zrównoważonego rozwoju i ekologią, rozwoju przedsiębiorczości. Są to zagadnienia i problemy bliskie firmom członkowskim RIG w Katowicach. Narzędzia, które zostaną utworzone, dzięki tej międzynarodowej współpracy, pomogą firmom członkowskich w ich codziennych zmaganiach. Możliwość korzystania z projektowych aplikacji mobilnych, czy podręczników, kursów i innych materiałów, są dla nich darmowe. Ponadto dzięki realizacji niniejszych projektów, Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach rozwija współprace międzynarodową i biznesową sieć kontaktów, z takimi krajami jak: Niemcy, Hiszpania, Portugalia, Grecja, Słowenia, Litwa, Bułgaria, Belgia, Rumunia, Węgry, Wielka Brytania, Irlandia, Turcja, Włochy, Polska (łącznie 15). Liczba osób, z którymi RIG w Katowicach miała okazję współpracować w ramach projektu to 167. Projekty, o których mowa to: (DIGIER) Digital transborder Entrepreneurship Readiness; Upskill the VET institutions by training the entrepreneurship office's staff and VET; (RAW) Raising Awareness on effective Waste management; (TECOFASH) Strategic Partnership Promoting Education for the Transition of the Fashion Sector Towards Digital and Sustainable Business Models; (E-Seller) foStering E-retaiL in ruraL EU aReas. Zakończono realizację projektu ISO „Internationalization Service Officer — new WBL profession in duty of SME internationalization".

12. Utworzenie i współpraca z nowymi przedstawicielstwami RIG w Katowicach na świecie

W latach 2018-2023 roku rozpoczęto intensywną kooperację z Izraelem, Pakistanem, Gruzją, w obszarze międzynarodowej współpracy gospodarczej dla firm członkowskich RIG w Katowicach, czego owocem stały się przedstawicielstwa Izby w tych krajach. Ponadto RIG w Katowicach zawiązała bliską współpracę z Węgrami, tworząc Polsko-Węgierską Izbę Bilateralną. Bliską współpracę nawiązano także z Republiką Słowenii, rozwijając kontakty na poziomie dyplomatycznym (z Ambasadą Republiki Słowenii w Warszawie), a także ministerialnym.

13. Współpraca z organizacją CEA-PME European Entrepreneurs

W latach 2021-2023 Zespół ds. Współpracy Międzynarodowej RIG w Katowicach pracował wraz CEA-PME w ramach projektów Ersamus+, podczas 12 edycji Europejskiego Kongresu MŚP, a także nad promowaniem wspólnie utworzonej platformy B2B o nazwie SME2B: https://sme2b.european-entrepreneurs.org/. Platforma ta służy nawiązywaniu międzynarodowych relacji biznesowych i promocji oferty firm.

Inicjatywy edukacyjne, informacja i doradztwo dla firm

W okresie sprawozdawczym działalność Izby w obszarze edukacyjnym realizowano w oparciu o wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych Województwa Śląskiego, administrowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Zaktualizowano także wpis RIG w Katowicach do Bazy Usług Rozwojowych, prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, w zakresie usług rozwojowych (szkoleń).

Przedsiębiorcy chętnie korzystali z oferty edukacyjnej Izby stwarzającej możliwość udziału w wydarzeniach stacjonarnych — sprzyjających osobistemu spotkaniu się, nawiązywaniu kontaktów i zawierania relacji, organizowanych w ramach różnego typu projektów, jakie udało się zaaranżować Izbie samodzielnie bądź we współpracy z podmiotami zewnętrznymi. Co ciekawe, chętnie wybierano także możliwość udziału w wydarzeniach w wersji online (czas pandemii stworzył przyjazne środowisko dla realizacji spotkań zdalnych), stąd realizowano wiele inicjatyw edukacyjnych we wszystkich możliwych formach. Tematyka wydarzeń odpowiadała na aktualne potrzeby przedsiębiorców (popularnością cieszyły się zagadnienienia handlowe, w tym dotyczące eksportu, importu, prawne, księgowo-kadrowe, zagadnienia związane z zarządzaniem przedsiębiorstwem oraz sprzedażą, w tym w Internecie), ponadto wiele z wydarzeń udało się zorganizować we współpracy z partnerami z różnych środowisk (administracja publiczna, firmy prywatne), dzięki czemu uczestnictwo mogło być bezpłatne bądź o niewielkiej odpłatności.

Autorskie projekty edukacyjne Izby oraz projekty partnerskie Izby w sprawozdawanym okresie:

- Śląska Akademia Handlu Internetowego — cykl szkoleń online;
- Katowicka Akademia Digital Marketingu — cykl szkoleń online;
- Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy — cykl szkoleń i warsztatów, stacjonarnie i online;
- O prawie przy kawie — cykl seminariów informacyjnych z tematyki prawnej i podatkowej, stacjonarnie i online;
- URZĄDź sobie biznes — cykl webinarów współorganizowanych z partnerami Izby z obszaru administracji publicznej;
- szkolenia otwarte, zamknięte, seminaria informacyjne, webinary, konferencje, realizowane w formie online oraz stacjonarnej w których udział wzięło blisko 2 000 uczestników;

W okresie sprawozdawczym przedsiębiorcy skupieni wokół RIG w Katowicach korzystali z możliwości **bezpłatnych usług informacyjnych i doradczych** dla firm oraz osób planujących uruchomienie działalności

gospodarczych. Zakres tematyczny informacji koncentrował się przede wszystkim na obszarze możliwości pozyskania wsparcia finansowego ze środków publicznych (preferencyjne pożyczki i bezzwrotne dotacje).

W okresie 2020-2021, w czasie pandemii, funkcjonowało dodatkowo Centrum Wsparcia MŚP, w ramach którego przedsiębiorcy korzystali bezpłatnych z usług doradczych i informacyjnych — szerszy opis nt. Centrum zamieszczono w innym miejscu sprawozdania.

Ponadto w okresie 2018-2023 kontynuowano działania związane z bezpłatnym świadczeniem usług doradczych przez Firmy Członkowskie RIG w Katowicach innym podmiotom zrzeszonym w RIG. Konsultacje świadczone w takiej formie dotyczą, przede wszystkim zagadnień prawnych.

Projekty realizowane przez Izbę

Kluczowe projekty izbowe

Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach po raz kolejny, we współpracy z Miastem Katowice i Akademią WSB, a także licznymi ekspertami, zrealizowała cykl szkoleń Katowickiej Akademii Rozwoju Przedsiębiorcy (KARP). Udział w szkoleniach mogli wziąć katowiccy przedsiębiorcy (w tym oczywiście Firmy Członkowskie RIG w Katowicach).

Zrealizowano osiem warsztatów stacjonarnych, których tematyka dotyczyła: komunikacji w social mediach, marketingu, negocjacji, HR, networkingu, personal brandingu czy Design Thinking. Każde szkolenie trwało dwa dni. Łącznie w projekcie wzięło udział 80 przedsiębiorców.

Każdy adept KARP otrzymał certyfikat zaświadczający o udziale w danym szkoleniu. Szkolenia spotkały się z bardzo dużym zainteresowaniem i zostały ocenione bardzo pozytywnie przez uczestników, współorganizatorów i ekspertów.

Silesia Startup Hub

Program Silesia Startup Hub powołany w 2022 roku ma za zadanie otwarcie Izby na spółki technologiczne, w tym przede wszystkim młode spółki technologiczne. Ma też dać uzasadnienie do sięgania po środki na projekty dla tego rodzaju spółek, które Izba mogłaby realizować w przyszłości z różnego rodzaju źródeł publicznych oraz we współpracy z sektorem prywatnym.

Woman Business Hub

22.10.2021 r. w siedzibie RIG w Katowicach odbyło się spotkanie przedsiębiorczych kobiet, które było inauguracją wspólnej inicjatywy Izby oraz „Hana Mana Instytutu Szkoleniowo-Rozwojowego" sp. z o.o. — LEADIT — ***Woman Business Hub****. Od tego czasu kobiecy hub prężnie realizuje działania na rzecz promocji przedsiębiorczości wśród kobiet oraz młodych osób zamierzających założyć własny biznes poprzez organizację spotkań/wydarzeń, stacjonarnych, online, jak również promuje postawy przedsiębiorcze podczas spotkań biznesowych, w tym m.in. na Europejskim Kongresie MŚP. W okresie sprawozdawczym zrealizowano:*

— 21.10.2021 r. — Open Space Tehnology;
— 26.04.2022 — „4 filary kobiecego przywództwa" organizowane wspólnie z The John Maxwell Team;
— 18-19.05.2022 — Zostań Facylitatorem Zmian;
— 22.09.2022 — certyfikowane warsztaty „Design thinking dla studentów";

— 19.10.2022 — certyfikowane warsztaty „Design thinking dla studentów";
— 21.11.2022 — warsztat Igrzyska Iluzji czy Igrzyska Autentyczności podczas EK MŚP;
— 10.03.2023 — współorganizacja Pierwiastka K!
— 14.04.2023 — Będę sobą — warsztaty dla młodzieży;
— 17.05.2023 — śniadanie ambasadorek Woman Business Hub;
Łącznie w wydarzeniach organizowanych przez Woman Business Hub udział wzięło ponad 200 osób.

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków UE

W okresie sprawozdawczym Izba realizowała **11 projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej**.

Powiatowa Akademia Sukcesu Ucznia Szkoły Zawodowej

Projekt zrealizowany przez Powiat Tarnogórski (lider projektu) w partnerstwie z RIG w Katowicach oraz Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej (partnerzy projektu) w okresie 1.09.2018-31.03.2022 r.

Głównym celem projektu było dostosowanie kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy oraz wzrost zatrudnienia wśród absolwentów szkół zawodowych z terenu powiatu tarnogórskiego. Projekt zakłada następujące formy wsparcia dla uczestnika projektu:

a) Doradztwo edukacyjno-zawodowe,
b) Kursy/szkolenia, nadające uprawnienia i umożliwiające uczestnikom zdobycie nowych uprawnień zwiększających ich szanse na rynku pracy,
c) 150 godzin praktyki/stażu zawodowego dla 1 uczestnika.

Zadaniem Izby było prowadzenie działań w zakresie organizacji staży i praktyk zawodowych dla 300 uczniów szkół biorących udział w projekcie:

1) Zespół Szkół Chemiczno-Medycznych i Ogólnokształcących w Tarnowskich Górach,
1) Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących w Tarnowskich Górach,
2) Centrum Edukacji Ekonomiczno-Handlowej w Tarnowskich Górach,
3) Zespół Szkół Artystyczno-Projektowych w Tarnowskich Górach,
4) Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Tarnowskich Górach,
5) Wieloprofilowy Zespół Szkół w Tarnowskich Górach,
6) Zespół Szkół Budowlano-Architektonicznych w Tarnowskich Górach,
7) Zespół Szkół Techniczno-Usługowych w Tarnowskich Górach,
8) Zespół Szkół Techniczno-Ekonomicznych w Radzionkowie.

Projekt był współfinansowany ze środków UE, w ramach Europejskiego Funduszu, działania: 11.2. Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy — kształcenie zawodowe uczniów, poddziałania: 11.2.1. Wsparcie szkolnictwa zawodowego — ZIT Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Łączna wartość projektu wynosi 4,7 mln zł, w tym budżet RIG w Katowicach to ponad 1,08 mln zł.

Śląskie. Zawodowcy

Projekt realizowany przez Województwo Śląskie (lider projektu) w partnerstwie z RIG w Katowicach, Izbą Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach oraz Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną SA (partnerzy projektu). Projekt realizowany w okresie: 1.09.2019-31.10.2023 r.

Celem głównym projektu jest poprawa oferty i zwiększenie jakości kształcenia zawodowego oraz dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy, w tym stworzenie warunków dla zajęć praktycznych poprzez udział w stażach, praktykach, kursach, doradztwie, a także zwiększenie kompetencji nauczycieli, kadry pedagogicznej oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu w województwie śląskim oraz wypracowanie modelowego rozwiązania — współpracy edukacji z biznesem.

Projekt zakłada następujące formy wsparcia dla uczestników projektu:

a) Szkolenia, kursy i studia podyplomowe dla nauczycieli zawodu oraz pozostałych przedstawicieli kadry pedagogicznej,
b) Doradztwo edukacyjno-zawodowe,
c) Kursy/szkolenia nadające uprawnienia i umożliwiające uczestnikom zdobycie nowych uprawnień zwiększających ich szanse na rynku pracy,
d) 150 godzin praktyki lub stażu zawodowego dla 1 uczestnika.

W ramach projektu Izba prowadzi działania w zakresie organizacji staży i praktyk zawodowych oraz kursów i szkoleń dla uczniów szkół biorących udział w projekcie:

- Zespół Szkół Technicznych nr 1 im. Wojciecha Korfantego w Chorzowie,
- Zespół Szkół Technicznych nr 2 im. M. Batko w Chorzowie,
- Powiatowy Zespół Szkół w Lędzinach,
- Powiatowy Zespół Szkół w Bieruniu,
- Zespół Szkół Technicznych w Mikołowie,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Mysłowicach,
- Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących MERITUM im. Piotra Kołodzieja w Siemianowicach Śląskich.

Uczniowie kształcą się na kierunkach w następujących branżach: teleinformatyczna, elektroniczno-mechatroniczna, spedycyjno-logistyczna, poligraficzna, audiowizualna, ekonomiczno-administracyjna, handlowa, motoryzacyjna oraz hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano 3066 godzin doradztwa zawodowego dla uczniów, 36 szkoleń/kursów dla 250 uczniów oraz 259 wysokiej jakości staży w przedsiębiorstwach z województwa śląskiego. Wybór tematów szkoleń/kursów poprzedzony był analizą zainteresowań ucznia, jak również był odpowiedzią na wymagania współczesnego rynku pracy (m.in. języki programowania, grafika komputerowa, konwersacje branżowe w języku angielskim, montaż filmowy, obsługa kas fiskalnych, kadry i płace). Prowadzono również działania promujące projekt oraz działania dotyczące zbudowania sieci współpracy — partnerstw lokalnych pracodawców, szkół zawodowych i innych interesariuszy. Zorganizowano 27 spotkań sieci współpracy: Bieruń–Lędziny, Mysłowice–Mikołów oraz Chorzów–Siemianowice Śląskie.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w obrębie działania: 11.2. Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy — kształcenie zawodowe uczniów, poddziałania: 11.2.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Akademia Menedżera Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw 2 — Makroregion 4

Projekt zrealizowany przez Regionalną Izbą Gospodarczą w Katowicach w partnerstwie z Łódzką Izbą Przemysłowo-Handlową (lider projektu), Opolską Izbą Gospodarczą oraz HRP Group Sp. z o.o. (partnerzy projektu) w okresie 1.07.2020-31.12.2022 r.

Głównym celem projektu było rozwinięcie potencjału kadr kierowniczych mikro, małych i średnich firm z trzech województw dzięki podniesieniu (przez min. 90% z 750 objętych wsparciem uczestników) kompetencji w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem. Projekt obejmował refundację usług rozwojowych w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem, w tym zasobami ludzkimi. Projekt zakładał, iż wsparciem w ramach projektu docelowo objętych będzie 750 pracowników 375 MMŚP, w tym 300 osób z woj. śląskiego (150 firm), z woj. łódzkiego 150 firm, z woj. opolskiego 75 firm. Grupa docelowa, która uzyskała wsparcie w projekcie to właściciele, kadra kierownicza oraz kadra, co do której przewidziano awans na stanowisko kierownicze. Spośród osób objętych wsparciem min. 35% stanowili reprezentanci małych przedsiębiorstw, zaś maks. 25% kadra mikroprzedsiębiorstw, w tym maks. 10% jednoosobowe działalności gospodarcze. Wsparcie w ramach projektu realizowano w formie refundacji poniesionych przez Przedsiębiorcę kosztów usług rozwojowych, wybranych z Bazy Usług Rozwojowych (BUR). Wsparcie w ramach projektu mogło obejmować refundację kosztów:

- opracowania analizy potrzeb rozwojowych,
- usług rozwojowych: usług szkoleniowych, doradczych i innych usług o charakterze doradczym lub szkoleniowym w zakresie uniwersalnych kompetencji menedżerskich.

W ramach projektu finalnie aż 162 śląskich MMŚP zostało objętych wsparciem. Łączna wartość podpisanych w Izbie umów to: 4 242 987,21 zł. Ponadto w czasie trwania projektu przeprowadzano monitoring usług szkoleniowych odbywających się w ramach projektu.

Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.21 Poprawa zarządzania, rozwój kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowanego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

Akademia Transformacji Cyfrowej MMŚP

Projekt realizowany przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach w partnerstwie z Łódzką Izbą Przemysłowo-Handlową (lider projektu) oraz HRP Grants Sp. z o.o. (partner projektu) w okresie od 1.01.2022 r. do 30.09.2023 r.

Celem projektu jest rozwinięcie potencjału adaptacyjnego w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem 660 mikro, małych i średnich firm poprzez podniesienie przez min. 90% z 1320 ich pracowników objętych wsparciem, kompetencji menedżerskich w zakresie cyfryzacji. Wsparciem w ramach projektu objętych będzie docelowo 1320 pracowników z 660 MMŚP (mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa) z obszaru całego kraju. Wsparcie w ramach projektu realizowane jest w formie refundacji poniesionych przez przedsiębiorcę kosztów usług rozwojowych, wybranych z Bazy Usług Rozwojowych (BUR) i może obejmować refundację kosztów:

- opracowania analizy potrzeb rozwojowych,
- usług rozwojowych: usług szkoleniowych, doradczych i innych usług o charakterze doradczym lub szkoleniowym w zakresie cyfryzacji.

Grupę docelową stanowią właściciele, kadra kierownicza oraz kadra, co do której planuje się awans na stanowisko kierownicze.

W ramach projektu od początku jego realizacji do 31.05.2023r. zawarto 641 umów z przedsiębiorcami, z czego 274 podpisano w RIG w Katowicach (o wartości 10 832 371,95 zł).

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską (Europejski Fundusz Społeczny) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Działanie 2.21 Poprawa zarządzania, rozwój kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach realizowanego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

Śląskie Centrum Arbitrażu i Mediacji

Projekt „Śląskie Centrum Arbitrażu i Mediacji" realizowany był przez RIG w Katowicach, wspólnie z Fundacją Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego Facultas Iuridica (lider projektu) w okresie 01.08.2018 — 31.10.2019. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój działanie 2.17.

Celem projektu było upowszechnianie mediacji w sporach gospodarczych. W ramach projektu działało w pełni wyposażone i profesjonalnie prowadzone Centrum Arbitrażu zlokalizowane na Wydziale Prawa i Administracji UŚ w Katowicach. W trackie 15 miesięcy działalności zostało zrealizowanych ponad 100 mediacji w sporach gospodarczych, z czego 19 postępowań odbyło się dzięki działaniom popularyzatorskim prowadzonym przez Izbę.

Ponadto w ramach projektu były prowadzone szkolenia oraz panele dyskusyjne dla środowisk prawniczych, mediacyjnych, wymiaru sprawiedliwości i przedsiębiorców.

ISO — Internationalisation Service Officer

Projekt był realizowany przez Regionalną Izbę Gospodarczą (lider projektu) w partnerstwie z DanMar Computers (Polska), Heraklion Chamber (Grecja), CENFIM (Hiszpania), AEVA (Portugalia), IFEL Campania (Włochy) oraz Munster Technological University, poprzednio Institute of Technology Tralee (Irlandia). Projekt był realizowany w okresie od 1.10.2019 do 31.03.2022. Projekt był współfinansowany przez UE w ramach programu Erasmus +, KA202 — Strategic Partnerships for vocational education and training.

Głównym celem projektu było stworzenie materiałów dydaktycznych dla pracowników izb gospodarczych oraz ekspertów jednostek edukacyjnych pracujących bezpośrednio z MŚP w obszarze ekspansji zagranicznej. Wypracowane materiały pomogły wymienionym wyżej pracownikom we wsparciu MŚP w rozwijaniu ich międzynarodowego obszaru biznesowego. Projekt dodatkowo miał za zadanie wypracować ramy i zakres utworzenia nowej funkcji w izbach gospodarczych oraz jednostkach wspierających ekspansję międzynarodową MŚP, jaką jest *Oficer ds. Internacjonalizacji.*

W 2022 w projekcie sfinalizowano rezultaty związane z poradnikiem oraz filmami ISO. Odbyło się także podsumowujące spotkanie w Grecji, na Krecie, w siedzibie Izby z Heraklionu (w dniach 3-4.03.2022). Ponadto przeprowadzono Multiplierevent z udziałem firm członkowskich RIG w Katowicach. Zakończono fazę testów pierwszego i drugiego rezultatu oraz przeprowadzono szkolenie z nich u wszystkich Partnerów projektu. Zakończono również pracę nad aplikacją mobilną. Wykonano także pracę nad upowszechnieniem projektu, jego rezultatów. Z sukcesem zakończono projekt, a z jego wypracowanych materiałów mogą korzystać za darmo zainteresowani przedsiębiorcy.

DigiER — Digital Transborders Entrepreneurship Readiness

Projekt jest realizowany przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach (lider projektu) w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Edukacji i Przedsiębiorczości (Polska), Kainotomia & Sia Ee (Grecja), Civic Computing Limited (Wielka Brytania — Szkocja), Gospodarska Zbornica Slovenije (Słowenia), Camera De Comert Si Industrie Bistrita Nasaud (Rumunia). Projekt jest realizowany w okresie 1.05.2021-30.04.2023 i współfinansowany jest ze środków UE, w ramach programu Erasmus+, KA226 — *Partnerships for Digital Education Readiness*.

Celem projektu jest podniesienie świadomości na temat efektywności cyfrowej przedsiębiorczości transgranicznej wśród pracowników izb gospodarczych, regionalnych agencji rozwoju, pracowników ośrodków rozwoju przedsiębiorczości, ale także nauczycieli, trenerów i mentorów VET.

Rezultatami projektu będą:

1. Przewodnik po transgranicznych strategiach przedsiębiorczości cyfrowej w środowisku biznesowym,
2. Aplikacja mobilna DigiER dla przedsiębiorców.

W 2022 roku zrealizowano prace nad podręcznikiem DIGIER w językach narodowych. Stworzono materiał merytoryczny do aplikacji mobilnej, a także crush cours. Zrealizowano także spotkanie TPM w siedzibie greckiego partnera, w Larisie (w dniach: 28.06-29.06.2022). W 2023 roku prace projektowe będą kontynuowane.

TECOFASH — Strategic Partnership Promoting Education for theTransition of the Fashion Sector Towards Digital and Sustainable Business Models

Projekt realizowany przez RIG w Katowicach (lider projektu) w partnerstwie z Markeut Skills Sociedad Limitada (Hiszpania), Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Edukacji i Przedsiębiorczości (Polska), Institute Of Entrepreneurship Development (Grecja), Lottozero società cooperativa (Włochy), Stowarzyszeniem na rzecz Promocji Kultury i Rzemiosł Dawnych "Wici" (Polska) i Lithuanian apparel and textile industry association (Litwa) w okresie od 1.01.2022-01.11.2023 i współfinansowany ze środków UE w ramach programu Erasmus+.

Głównym celem projektu jest podniesienie świadomości doświadczonych przedsiębiorców z branży mody na temat ich potrzeby adaptacji i innowacji oraz wdrożenia nowych, zrównoważonych modeli biznesowych. Planowane jest osiągnięcie 3 głównych wyników:

1. Stworzenie pakietu szkoleń, który będzie skierowany do doświadczonych przedsiębiorców, jak i młodzieży, a będzie dotyczył perspektywy technicznej, skupiając się na produktach, źródłach zanieczyszczeń i procesach produkcji.
2. Stworzenie pakietu szkoleń, adresowanych zarówno do doświadczonych przedsiębiorców, jak i młodzieży. Szkolenia będą skoncentrowane na aspektach zarządzania w biznesie, a także cyfryzacji przedsiębiorstwa i działalności gospodarczej w czasach transformacji cyfrowej.
3. Stworzenie platformy współpracy online, której celem jest dialog współpraca adresatów projektu, ukierunkowana na rzecz implementowania innowacji sektorowych. Ostatecznym rezultatem będzie zwiększenie zainteresowania wśród młodych ludzi tym sektorem.

W 2022 roku zrealizowano badania dot. dokładnego zakresu i tematyki materiałów szkoleniowych, a także stworzono pierwszą wersję obu pakietów szkoleń. W wersji online, przeprowadzono także liczne spotkania konsorcjum.

RAW — Raising Awareness on effective Waste management

Projekt realizowany przez RIG w Katowicach (lider projektu) w partnerstwie z Mindshift Talent Advisory lda Portugal (Portugalia), DANMAR COMPUTERS Sp. z o.o. (Polska), EuroVértice Consultores S.L. (Hiszpania), GABROVSKA TARGOVSKOPROMISHLENA PALATA (Bułgaria), Association of Academicians Union (Turcja) i Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (Węgry) w okresie 1.01.2022-01.01.2024 i współfinansowany ze środków UE w ramach programu Erasmus+.

Celem projektu jest podniesienie świadomości wśród pracowników izb, agencji rozwoju regionalnego, władz lokalnych i ośrodków rozwoju przedsiębiorczości, ale także nauczycieli, trenerów kształcenia zawodowego i mentorów, w zakresie efektywnego gospodarowania odpadami. w ramach tego projektu zostaną przygotowane dla przedsiębiorców dwa bardzo praktyczne narzędzia biznesowe, pozwalające na zdobycie unikatowej wiedzy z zakresu *circular economy*, recyklingu i zrównoważonego rozwoju, są to:

1. Przewodnik po strategiach gospodarki o obiegu zamkniętym w środowisku biznesowym: przewodnik metodologiczny, połączony z kursem cyfrowym. Podręcznik będzie miał formę case studies, prezentowanych przez specjalistów, którzy nie tylko wiedzą, jak powinna funkcjonować gospodarka *circular economy*, ale także sami, jako praktycy, zaimplementowali te rozwiązania w swoim biznesie. Podręcznik będzie stanowił podstawę materiału do cyfrowego kursu.
2. Aplikacja uświadamiająca na temat gospodarki o obiegu zamkniętym, będąca bezpośrednią odpowiedzią na potrzeby grup docelowych projektu i będzie stanowiła narzędzie edukacyjne dot. ogółu najważniejszych informacji na temat *circular economy* i jej wdrażania.

W 2022 roku zrealizowano badania pozwalające na określenie zakresu tematycznego podręcznika i w konsekwencji aplikacji. Został zebrany materiał merytoryczny i kolejno napisany podręcznik. Rozpoczęto prace nad aplikacją. Odbyło się także spotkanie konsorcjum, TPM na Węgrzech organizowane przez partnera z Egeru (w dniach 29.11-30.11.2022).

EntreVET — Upskill the VET institutions by training the entrepreneurship office's staff and VET teachers

Projekt realizowany przez Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Gospodarczych DELTA PARTNER z Cieszyna (lider projektu) w partnerstwie z RIG w Katowicach, CONFEDERATION EUROPEENNE DES ASSOCIATIONS DE PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (Belgia), EUROPAISCHER VERBAND BERUFLICHER BILDUNGSTRAGER (EVBB) (Niemcy), AKMI ANONIMI EKPAIDEFTIKI ETAIRIA (Grecja), BK Consult GbR (Niemcy) i INNOVATION HIVE (Grecja) w okresie 1.12.2021-01.11.2023 i współfinansowany jest ze środków UE w ramach programu Erasmus+.

Głównym celem projektu jest stworzenie środowiska otwartego i przyjaznego przedsiębiorczości w instytucjach zajmujących się Kształceniem i szkoleniem zawodowym (VET). Spodziewane rezultaty projektu to:

- Stworzenie narzędzia oceny poziomu praktyk przedsiębiorczych z wbudowanym systemem certyfikacji

- Utworzenie OER (Otwartych zasobów edukacyjnych) dostosowanych do potrzeb w zakresie podnoszenia umiejętności w zakresie przedsiębiorczości kadry VET (szkolnictwa zawodowego) i nauczycieli w instytucjach VET
- Pozyskanie rekomendacji dot. koncepcji projektu EntreVET

W 2022 roku zrealizowano liczne spotkania online z konsorcjum projektu, a także przeprowadzono badania, wywiady pogłębione, spotkania grup fokusowych, badania ankietowe, służące zebraniu materiału stanowiącego podstawę realizacji pierwszego rezultatu projektu.

e-Seller, foStering E-retaiL in ruraL EU aReas

Projekt realizowany w partnerstwie 7 organizacji: z Niemiec, Grecji i Polski (Lider: WESTDEUTSCHE R HANDWERKSKAM MERTAG (Niemcy); Partnerzy: Europe Unlimited e.V. (Niemcy); Association of Thessalian Enterprises and Industries (Grecja); KAINOTOMIA & SIA EE (Grecja); Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach (Polska); DANMAR COMPUTERS SP. Z O.O. (Polska)). W okresie 1.09.2022-31.09.2024.

Projekt ma na celu rozwój transformacji cyfrowej i wsparcie przedstawicieli handlu detalicznego, pracujących na obszarach wiejskich. Osiągnięte zostaną trzy konkretne rezultaty:

- e-SELLER Digital E-retail Report, e-book zawierający 3 raporty krajowe (po jednym na każdy kraj partnerski), w których zostaną przedstawione umiejętności cyfrowe, potrzeby i wyzwania pracowników handlu detalicznego na obszarach wiejskich UE.
- Program Szkoleniowy e-SPRZEDAWCA, zestaw modułów dotyczących technologii i umiejętności miękkich, które można wykorzystać w e-handlu.
- Ponadto powstanie zestaw samouczków wideo z przykładami wykorzystania tych technologii w e-handlu wraz z zestawem rotacyjnych e-kartek zawierających scenariusze dotyczące zastosowania umiejętności miękkich w doświadczeniach zawodowych w e-handlu.

Najważniejsze wydarzenia

ROK 2018

8. Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach od 2011 roku jest organizatorem **Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsi**ębiorstw, wraz z wydarzeniami towarzyszącymi: **Targami Biznes Expo i Programem „Samorząd, który wspiera MŚP".** Kongres odbywał się pod hasłem: „Technologie, człowiek, odpowiedzialność"

W dniach 17-19 października 2018 roku w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach miała miejsce 8. edycja wydarzenia:

1. Wydarzenie odbywało się pod Patronatem Parlamentu Europejskiego. Patronatów Honorowych udzielili: Prezes Rady Ministrów Mateusz Morawiecki oraz Wojewoda Małopolski. Współgospodarzami Kongresu byli: Miasto Katowice, Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, Województwo Śląskie oraz Wojewoda Śląski. Głównym Współorganizatorem był Związek Przedsiębiorców i Pracodawców. Współorganizatorami byli: Krajowa Izba Gospodarcza, Województwo Małopolskie, Stowarzyszenie Biznes — Nauka — Samorząd „Pro Silesia", Uniwersytet Śląski oraz Politechnika Śląska. Głównym Partnerem

Merytorycznym była Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości natomiast Partnerem Merytorycznym Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.

2. Jak co roku został powołany Komitet Honorowy, któremu przewodniczył prof. dr hab. inż. Jerzy Buzek Premier Rządu RP w latach 1997-2001, przewodniczący PE w latach 2009-2012, poseł do PE, Przewodniczący Komisji ds. Przemysłu, Badań Naukowych i Energii. Współprzewodniczącym został dr Jarosław Gowin Minister Sprawiedliwości w latach 2011-2013, Wiceprezes Rady Ministrów, Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Powołano również Radę Programową pod przewodnictwem Tadeusza Donocika, Honorowego Prezesa Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach. Ponadto powołano Radę Samorządową.

3. W trakcie trzech dni obrad Kongresu odbyło się 110 paneli dyskusyjnych, warsztatów i wydarzeń towarzyszących. W pierwszy dzień Kongresu odbyła się wieczorna Gala inaugurująca otwarcie Kongresu. Drugiego dnia odbyło się wieczorne spotkanie dedykowane gościom zagranicznym. Pozostałe wydarzenia, które towarzyszyły Kongresowi to np.: spektakl pt. „Miłość w dużych miastach — czyli korpo i tradycja", realizowany przez Fundację „Damy radę — z Kulturą!" oraz Krakowski Teatr Komedia Sp. z o.o., w ramach ogólnopolskiego programu teatralnego „100 LAT RADOŚCI Z NIEPODLEGŁOŚCI", VII Konferencja Naukowa pt.: „Innovations in Biomedical Engineering — IIBE 2018", polski półfinał SMOGATHON 2018 oraz ogólnopolski Program „Samorząd, który wspiera MŚP".

4. Ponadto podczas VIII edycji Kongresu odbyły się między innymi uroczysta Sesja Sejmiku Województwa Śląskiego „100-lecie odzyskania niepodległości", Dialog Obywatelski o cyfrowej Europie z komisarz UE ds. gospodarki cyfrowej i społeczeństwa Mariyą Gabriel oraz Konferencja PARP: „Prawo do przedsiębiorczości — małe firmy, wielkie zmiany". W tym roku zadebiutowała również Strefa Innowacji i Wiedzy — autorski projekt warsztatów i prezentacji o najnowszych rozwiązaniach cyfrowych.

5. Sesje panelowe odbywały się w ramach dwunastu ścieżek tematycznych: Państwo i Prawo, Zdrowie i Środowisko, Zarządzanie i Rozwój, Cyfrowe Przedsiębiorstwo, Akademia Marketingu i Sprzedaży, Samorząd, Global SME Meeting, Zarządzanie Finansami w MŚP, Pasja i Czas Wolny, Rynek Pracy i Edukacja, Śląskie Dialog Przemysłowy, Wydarzenia Towarzyszące.

6. Na Kongres zarejestrowało się ponad 7500 osób, w tym kilkuset gości zagranicznych z 37 krajów. Wśród wielu delegacji zagranicznych najliczniejszymi były delegacje z Indii, Chin oraz Izraela.

7. Między 1 czerwca a 14 listopada przygotowano i rozesłano wiele informacji prasowych (radio, telewizja, prasa, Internet) ogólnopolskich, regionalnych, lokalnych i branżowych. Poniżej syntetyczny obraz zakresu i efektywności działań:

Liczba informacji: 1913

Dotarcie: 12 756 423

Zasięg: 384 625 492

Wydźwięk:
— pozytywne 581
— neutralne 1332

Ekwiwalent reklamowy z podjętych działań w prasie, TV, radio i Internecie oraz social mediach, w okresie 1.06-14.11.2018, wynosi 3 710 018 zł netto.

AVE szacunkowe: 4 563 322,14 zł brutto

Przy czym monitoring mediów Agencji PRESS-SERVICE nie wychwycił wielu publikacji oraz pozostałych działań promocyjnych, reklamowych wynikających z umów barterowych, których wartość wynosi 482 000,16 zł brutto.

Wydarzenie wspierało blisko 40 Patronów Medialnych, w tym m.in.: Forbes, wp.pl, money.pl, e-gospodarka, Dziennik Gazeta Prawna, Radio TOK fm, Rzeczpospolita.

8. Odświeżona została identyfikacja wizualna wydarzenia, co przełożyło się na kształt wszystkich materiałów promocyjnych oraz informacyjnych, a także pozwoliło na większe zaangażowanie partnerów, poprzez udostępnienie im narzędzi promocji on-line (bannerów, e-zaproszeń itd.).

9. Rezultatem dyskusji prowadzonych podczas Kongresu są „Rekomendacje", które stanowią zbiór postulatów i wniosków w obszarze poprawy tworzenia i stosowania prawa przyjaznego rozwojowi przedsiębiorczości oraz niwelowania barier proceduralnych. „Rekomendacje" są tradycyjnie dystrybuowane wśród Parlamentarzystów UE i RP, przedstawicieli Komisji Europejskiej, Rządu RP i najwyższych władz państwowych, samorządów, świata biznesu, środowiska nauki oraz przedsiębiorców.

10. Po raz pierwszy w sposób systemowy zostało przeprowadzone badanie opinii uczestników Kongresu. Do badania zaprosiliśmy 597 osób. Podstawowym kryterium doboru był fakt prowadzenia działalności gospodarczej oraz zajmowane stanowisko w strukturze — Właściciel / Prezes / Członek Zarządu / Dyrektor. Badanie prowadzone poprzez rozmowę telefoniczną i miało formę krótkiej 5 etapowej ankiety. Zadanie respondentów była także ocena ogólna Kongresu w skali od 1 do 5. Kongres otrzymał wysoką notę 4,3, co świadczy o dużym stopniu satysfakcji uczestników.

Badania wykonywane było w okresie listopad — grudzień 2018 przez firmę członkowską INTERIM.

Targi Biznes Expo

Kongresowi jak zwykle towarzyszyły **Targi Biznes Expo.** Partnerem Strategicznym Targów po raz drugi była firma Eurobusiness-Haller.

Podczas wydarzenia swoją ofertę prezentowało 115 wystawców: partnerzy Kongresu, a także firmy oferujące usługi i produkty dla MŚP, m.in. ubezpieczenia, szkolenia, usługi prawne i księgowe, IT. Dużą popularnością cieszyło się wspólne stoisko przedsiębiorców z Indii, szukających w Polsce partnerów biznesowych.

W Strefie eksperta na pytania przedsiębiorców czekali specjaliści z instytucji takich jak ZUS, Izba Administracji Skarbowej, czy Powiatowe Urzędy Pracy, na stoiskach PARP i NCBR eksperci udzielali informacji, m.in. dotyczących aktualnych możliwości dofinansowań.

W otwartej Strefie Prezentacji mówcy starali się dostarczyć inspiracji i motywacji do nie tylko biznesowych działań, ale także dzielili się wiedzą z zakresu nowoczesnych rozwiązań marketingowych.

Dzięki współpracy z Forum Dobrych Praktyk wszyscy zainteresowani świadomym budowaniem marki swojej firmy mogli skorzystać z bezpłatnych wykładów, warsztatów i konsultacji z ekspertami.

Okazji do zdobywania nowych partnerów i klientów dostarczyły spotkania w międzynarodowej strefie B2B, a także szybkie spotkania networkingowe.

Po raz kolejny Zamek Cieszyn zaprezentował wystawę „Śląska rzecz", pokazującą najlepsze, wdrożone projekty projektantów z naszego regionu.

Program „Samorząd, który wspiera MŚP"

Laureatami 8. Edycji Programu „Samorząd, który wspiera MŚP" zostali:
— w kategorii „Miasto": Katowice, Sosnowiec, Rzeszów, Świętochłowice, Wodzisław Śląski, Zawiercie, Bytom, Zamość, Kędzierzyn-Koźle, Olsztyn i Jastrzębie-Zdrój,
— w kategorii „Gmina miejsko-wiejska": Czechowice-Dziedzice, Strzelce Opolskie i Pszczyna,
— w kategorii „Gmina wiejska": Jasienica.

Zgodnie z regulaminem Programu Włodarze ww. miast i gmin otrzymali również dyplomy i statuetki „Liderów, którzy wspierają MŚP". W tym roku Kapituła podjęła również decyzję o przyznaniu 5 wyróżnień honorowych dla Województwa Śląskiego, Województwa Małopolskiego, Miasta Zabrza, Dąbrowy Górniczej i Piekar Śląskich.

26. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji

Rok 2018 rozpoczęła uroczysta Gala, podsumowująca 26. edycję Laurów Umiejętności i Kompetencji, która odbyła się dnia 20 stycznia 2018 roku w Domu Muzyki i Tańca w Zabrzu. Galę uświetnił występ Zespołu Śpiewaków Miasta Katowice „Camerata Silesia" w towarzystwie M&T Band oraz wybitnych wokalistów młodego pokolenia — Sabiny Meck i Wojciecha Myrczka, którzy podbili serca wymagającej, laurowej publiczności.

Uroczystość zgromadziła prawie 2000 znamienitych gości: Laureatów, przedstawicieli dyplomacji, parlamentarzystów, reprezentantów administracji rządowej i samorządowców wszelkich szczebli, a także ludzi nauki, oświaty, kultury, sztuki, gospodarki i polityki oraz reprezentantów biznesu.

Po raz dwudziesty szósty podziękowania, pod postacią Laurów Umiejętności i Kompetencji, zostały złożone na ręce wybitnych osób i instytucji, trwale zmieniających obraz otaczającej nas rzeczywistości. Trudu ich wyboru podjęła się Kapituła Laurów, która obradowała pięciokrotnie, przyznając łącznie, dla województwa śląskiego i opolskiego:

- 2 Diamentowe Laury Umiejętności i Kompetencji,
- 1 Nagroda Specjalna Orzeł Piastów Śląskich,
- 4 Kryształowe Laury z Diamentem,
- 9 Kryształowych Laurów Umiejętności i Kompetencji,
- 8 Platynowych Laurów Umiejętności i Kompetencji,
- 2 Platynowe Laury „Pro Publico Bono",
- 3 Platynowe Laury „Ambasador Spraw Polskich",
- 3 Platynowe Laury „Nauka i innowacyjność",
- 2 Platynowe Laury „Kultura",
- 4 Platynowe Laury „Medycyna i Inżynieria biomedyczna",
- 6 Platynowych Laurów „Samorząd terytorialny, zawodowy i gospodarczy",
- 1 Platynowy Laur „Firma Społecznie Odpowiedzialna",
- 1 Platynowy Laur „Doskonała Załoga",
- 42 Złotych Laurów Umiejętności i Kompetencji.

ROK 2019

27. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji

Uroczysta Gala wręczenia Laurów Umiejętności i Kompetencji, odbyła się dnia 19 stycznia 2019 roku w Domu Muzyki i Tańca w Zabrzu. Z uwagi na żałobę narodową po śmierci Prezydenta Gdańska Pawła Adamowicza, Izba zrezygnowała z części artystycznej Gali.

Uroczystość zgromadziła ponad 1000 znamienitych gości: Laureatów, przedstawicieli dyplomacji, parlamentarzystów, reprezentantów administracji rządowej i samorządowców wszelkich szczebli, a także ludzi nauki, oświaty, kultury, sztuki, gospodarki i polityki oraz reprezentantów biznesu.

Po raz dwudziesty siódmy podziękowania, pod postacią Laurów Umiejętności i Kompetencji, zostały złożone na ręce wybitnych osób i instytucji, trwale zmieniających obraz otaczającej nas rzeczywistości. Trudu ich wyboru podjęła się Kapituła Laurów, która obradowała pięciokrotnie, przyznając Laury w następujących kategoriach:

- 1 Diamentowy Laury Umiejętności i Kompetencji,
- 1 Nagroda Specjalna Orzeł Piastów Śląskich,
- 3 Kryształowe Laury z Diamentem,
- 10 Kryształowych Laurów Umiejętności i Kompetencji,
- 10 Platynowych Laurów Umiejętności i Kompetencji,
- 5 Platynowe Laury „Ambasador Spraw Polskich",
- 4 Platynowe Laury „Pro Publico Bono",
- 5 Platynowe Laury „Nauka i innowacyjność",
- 2 Platynowych Laurów „Samorząd terytorialny, zawodowy i gospodarczy",
- 2 Platynowe Laury „Medycyna i Inżynieria biomedyczna",
- 2 Platynowy Laur „Talent, praca, charakter"
- 43 Złotych Laurów Umiejętności i Kompetencji.

„Śląskie z potencjałem. Inteligentne specjalizacje. Nowe otwarcie"

Konferencja „Śląskie z potencjałem. Inteligentne specjalizacje. Nowe otwarcie." Została zorganizowana przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach oraz Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w dniu 11 kwietnia 2019 w Sali Sejmu Śląskiego. Była okazją do wsłuchania się w głos przedsiębiorców, poznania ich potrzeb, stojących przed nimi barier i wpisywała się w czas tworzenia nowych planów rozwoju regionu, szczególnie „Strategii Rozwoju Gospodarczego Województwa Śląskiego do roku 2030" oraz planów wydatkowania środków unijnych w perspektywie finansowej 2021-2027. Śląskie jako jedyny region w Polsce ma dedykowany plan rozwoju („Program dla Śląska"), a także zostało wybrane przez Komisję Europejską do programu „Regiony górnicze w okresie transformacji". Te okoliczności stwarzają ogromną szansę, aby kontynuować przemiany, które rozpoczęły się w regionie wraz z zakończeniem się ery przemysłu ciężkiego.

Celem wydarzenia było przedstawienie przez zaproszonych reprezentantów środowisk gospodarczych własnych doświadczeń oraz wskazówek dla samorządu województwa przy przygotowywaniu planów rozwoju województwa śląskiego, szczególnie w zakresie wydatkowania środków UE w perspektywie finansowej 2021-2027, a także funkcjonowania inteligentnych specjalizacji województwa śląskiego.

W sali obrad sali Sejmu Śląskiego spotkali się przedstawiciele największych firm regionu, ale także małych i średnich przedsiębiorstw. Wydarzenie spotkało się z ogromnym zainteresowaniem, w konferencji wzięło udział 189 osób.

Panele dyskusyjne prowadzone były w następujących obszarach:

- Zielony Śląsk. Ochrona środowiska i ekologiczne rozwiązania dla palących problemów
- Zaawansowane technologie w służbie przemysłu i człowieka
- Branża automotive i przemysł lotniczy motorami rozwoju Śląska
- Górnictwo i energetyka. Śląsk na drodze przekształceń — w kierunku nowoczesnego przemysłu i technologii.

Efektem konferencji był raport zawierający wniosku z prowadzonych dyskusji oraz rekomendacje przedsiębiorców, który został przekazany Marszałkowi Województwa Śląskiego.

Koncert papieski

Kolejny już 15. Koncert Papieski odbył się w Muzeum Zamkowym w Pszczynie. Ten niedzielny wieczór uświetnił występ: **Wioletta Białk** — sopran, **Artur Święs** — recytacja, **Ewa Zug** — fortepian + kwartet smyczkowy. W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele władz samorządowych, instytucji publicznych oraz przedsiębiorcy.

Konferencje technologiczne

W ramach Targów KATOWICE 2019, organizowanych przez Polską Technikę Górniczą SA, Izba przeprowadziła dwa panele tematyczne w dniu 11 września 2019r. w Sali Audytoryjnej Międzynarodowego Centrum Kongresowego w Katowicach.

Panel „Smart Factory. Jak uczynić produkcję bardziej smart z wykorzystaniem robotów?"

Zaproszeni eksperci i praktycy biznesu rozmawiali o tym, w jaki sposób analiza danych z przemysłowego Internetu Rzeczy, rozszerzona rzeczywistość, szeroka automatyzacja i zintegrowane, inteligentne systemy IT pozwalają w inteligentnej fabryce produkować bardzo spersonalizowane wyroby, przy minimalnym udziale człowieka i niskim obciążeniu środowiska. Przedmiotem rozważań była także przyszłość współpracy człowieka z robotami na współdzielonych stanowiskach pracy i możliwości podejmowania właściwych decyzji przez roboty w sytuacjach, których nie przewidzieli ich twórcy.

Elektromobilność — strategia przyszłości.

W tej części poruszane tematy były ściśle związane z elektromobilnością. Dyskutowano o planie rozwoju, sukcesach i wyzwaniach jakie stoją przed branżą jak i transporcie w kwestii walce ze smogiem i gotowości rynku na zmiany.

9.Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw

9 edycja kongresu odbyła się w dniach **16-18 października 2019** roku w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach, pod hasłem przewodnim: „**Smart, safe, solutions**".

Wydarzenie odbywało się pod Patronatem Parlamentu Europejskiego. Patronatów Honorowych udzielili: Prezes Rady Ministrów Mateusz Morawiecki, Minister Spraw Zagranicznych, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Rzecznik Małych i Średnich Przedsiębiorców Adam Abramowicz oraz Wojewoda

Opolski Andrzej Buła. Współgospodarzami Kongresu byli: Miasto Katowice, Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, Województwo Śląskie oraz Wojewoda Śląski. Współorganizatorami byli: Województwo Małopolskie, Politechnika Śląska oraz Uniwersytet Śląski. Głównym Partnerem Merytorycznym była Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości.

Został powołany Komitet Honorowy, któremu przewodniczył prof. dr hab. inż. Jerzy Buzek Premier Rządu RP w latach 1997-2001, przewodniczący PE w latach 2009-2012, poseł do PE, Przewodniczący Komisji ds. Przemysłu, Badań Naukowych i Energii. Współprzewodniczącym został dr Jarosław Gowin Minister Sprawiedliwości w latach 2011-2013, Wiceprezes Rady Ministrów, Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Powołano także Radę Programową Kongresu pod przewodnictwem Tadeusza Donocika, Honorowego Prezesa Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach oraz Radę Samorządową.

W trakcie trzech dni obrad Europejskiego Kongresu MŚP odbyło się ponad 100 paneli dyskusyjnych, warsztatów i wydarzeń towarzyszących.

Sesje dyskusyjne i warsztaty zostały pogrupowane w 12 ścieżek tematycznych: Zarządzanie i Rozwój, Finansowanie MŚP, Państwo i Prawo, Rynek Pracy i Edukacja, HR w Przedsiębiorstwie, Miasto i Samorząd, Cyfrowe Przedsiębiorstwo, Think Eco!, Global SME Meeting, Start Up Your Business, Akademia Marketingu i Sprzedaży, Pasja i Biznes.

W gronie panelistów znalazło się ponad 500 gości specjalnych oraz wybitnych ekspertów w swoich dziedzinach.

Wydarzeniami towarzyszącymi Kongresowi były także:

- konferencja „Inter Nano Poland 2019", organizowana przez Fundację NANONET, Nova Technologies oraz Śląski Klaster NANO
- międzynarodowe spotkanie B2B, organizowane przez Enterprise Europe Network
- konferencja „Etyka i odpowiedzialność zawodowa inżyniera budownictwa w procesie inwestycyjnym" organizowana przez Śląską Okręgową Izbę Inżynierów Budownictwa,
- „SoDA Conferencje #1", organizowana przez Organizację Pracodawców Usług IT,

W ramach Kongresu odbyły się także wydarzenia integrujące. Pierwszego dnia — wieczorna Gala inaugurująca otwarcie Kongresu, dedykowana Gościom Specjalnym oraz Partnerom Kongresu. Drugiego dnia — wieczorne spotkanie dla gości zagranicznych uczestniczących w Kongresie.

Do udziału w Kongresie zarejestrowało się ponad 80000 osób, w tym kilkuset gości zagranicznych z 46 krajów. Wśród wielu delegacji zagranicznych najliczniejszymi były delegacje z Węgier, Ukrainy, Czech, Niemiec, Austrii, Wielkiej Brytanii, Białorusi, Nigerii i Hiszpanii. Silna delegacja reprezentowała Słowenię na czele z ministrem rozwoju gospodarczego i technologii Zdravko Počivalšek.

Podczas przygotowania i trwania kongresu przygotowano oraz rozesłano wiele informacji medialnych (radio, telewizja, prasa, Internet) do mediów ogólnopolskich, regionalnych, lokalnych i branżowych. Poniżej zamieszczone zostały syntetyczne dotyczące zasięgu tych informacji oraz ich efektywności:

Liczba informacji: 1648

Dotarcie: 7 336 055

Wydźwięk:
— pozytywne 76,71%
— neutralne 23,29%

Ekwiwalent reklamowy z podjętych działań w prasie, TV, radio i Internecie oraz social mediach wynosi 2 973 875 zł netto.

Przy czym monitoring mediów Agencji PRESS-SERVICE nie wychwycił wielu publikacji oraz pozostałych działań promocyjnych, reklamowych wynikających z partnerskich umów barterowych.

Wydarzenie wspierało ponad 70 Patronów Medialnych ogólnopolskich, regionalnych i branżowych, w tym takie media jak np.: Rzeczpospolita, wp.pl, money.pl, e-gospodarka, Dziennik Gazeta Prawna, Harvard Business Review, Infor.pl, Warsaw Business Journal.

Kongres znajduje swoją kontynuację w publikacjach pokongresowych, takich jak specjalne wydanie magazynu gospodarczego „Wolny Rynek" oraz „Rekomendacje". Grudniowe wydanie magazynu „Wolny Rynek" w całości było poświęcone kongresowi i zawierało opisy praktycznie wszystkich paneli dyskusyjnych i warsztatów. „Rekomendacje" stanowią zbiór postulatów i wniosków wynikających w wielu przeprowadzonych podczas kongresu dyskusji. Najczęściej zgłaszane przez przedsiębiorców postulaty dotyczą poprawy poziomu kreowania prawa, bardziej przyjaznego sposobu jego stosowania prawa oraz likwidowania wielu barier proceduralnych. „Rekomendacje" są corocznie dystrybuowane wśród Parlamentarzystów UE i RP, przedstawicieli Komisji Europejskiej, Rządu RP i najwyższych władz państwowych, samorządów, świata biznesu, środowiska nauki oraz przedsiębiorców.

Targi Biznes Expo

Kongresowi jak zwykle towarzyszyły **Targi Biznes Expo.** Współorganizatorem Targów po raz pierwszy była firma Polska Technika Górnicza S.A., która odpowiedzialna była za rekrutację wystawców oraz zabudowę.

Podczas wydarzenia swoją ofertę prezentowało prawie 100 wystawców: zarówno partnerzy Kongresu, jak i firmy oferujące usługi i produkty dla MŚP, m.in. ubezpieczenia, szkolenia, usługi prawne, księgowe oraz z branży IT.

Podczas trwania targów funkcjonowały: Strefa Prezentacji, Strefa Eksperta oraz Strefa Networkingu.

W Strefie Prezentacji występowali głownie eksperci omawiający zagadnienia z zakresu nowoczesnych technik i narzędzi marketingu oraz sprzedaży. Wystąpienia dotyczyły także technik negocjacyjnych, mediów społecznościowych, budowania strategii marki, cyberbezpieczeństwa czy pozycjonowania w sieci.

W Strefie eksperta na pytania przedsiębiorców odpowiadali specjaliści z następujących instytucji:
Izba Administracji Skarbowej w Katowicach, Powiatowe Urzędy Pracy, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chorzowie, Urząd Statystyczny w Katowicach, Służba więzienna oraz Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Szerokie możliwości zdobywania nowych partnerów biznesowych i klientów dostarczyły spotkania w międzynarodowej strefie B2B, organizowane przez Enterprise Europe Network.

Po raz kolejny także Zamek Cieszyn zaprezentował wystawę „Śląska rzecz", pokazującą najlepsze, wdrożone projekty projektantów z naszego regionu.

Nowością na Targach była strefa autorska malarzy prezentujących swoją twórczość artystyczną.

Program „Samorząd, który wspiera MŚP"

Ogólnopolski program „**Samorząd wspiera MŚP**" jest przedsięwzięciem towarzyszącym Europejskiemu Kongresowi Małych i Średnich Przedsiębiorstw. Program jest skierowany do jednostek samorządu terytorialnego szczebla wojewódzkiego, powiatowego i lokalnego. Celem programu jest wyłonienie i promocja samorządów, które stwarzają przedsiębiorstwom sektora MŚP dogodne warunki do prowadzenia działalności gospodarczej oraz w szczególny sposób wspierają rozwój tego sektora. Znalezienie się w gronie Laureatów Programu jest nie tylko wzmocnieniem wizerunku Urzędu w otoczeniu, ale także potwierdzeniem szczególnej dbałości o rozwój sektora MŚP.

Kapituła 9 edycji Programu „Samorząd wspiera MŚP", na podstawie analizy wniosków i ankiet nadesłanych przez uczestników Programu, postanowiła przyznać 5 certyfikatów „Samorząd wspiera MŚP" w dwóch różnych kategoriach, w tym: 4 certyfikaty w kategorii „Miasto" oraz 1 certyfikat w kategorii „Gmina wiejska". Laureatami tegorocznej edycji Programu zostali:

- W kategorii „Miasto" certyfikat w Programie „Samorząd wspiera MŚP" otrzymały Miasto Sosnowiec, Miasto Katowice, Miasto Mysłowice, Miasto Koszalin.
- W kategorii „Gmina wiejska" certyfikat „Samorząd, który wspiera MŚP" otrzymała Gmina Jasienica.

Kapituła podjęła również decyzję o przyznaniu 2 wyróżnień honorowych dla Miasta Zabrze oraz Miasta Dąbrowa Górnicza.

ROK 2020

Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku

Konferencja **Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku** została zorganizowana dnia **28 stycznia 2020** o godzinie **17:00** w siedzibie Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach. Konferencja składała się z kilku wystąpień zaproszonych gości, którzy zaprezentowali swoje prognozy na rozpoczynający się rok 2020.

28. edycja Laurów Umiejętności i Kompetencji

Uroczysta Gala wręczenia Laurów Umiejętności i Kompetencji, odbyła się w sobotę **22 lutego 2020** roku w Domu Muzyki i Tańca w Zabrzu.

Uroczystość zgromadziła ponad około 1000 znamienitych gości: Laureatów poprzednich edycji, przedstawicieli dyplomacji, parlamentarzystów, reprezentantów administracji rządowej i samorządowców wszelkich szczebli, a także ludzi nauki, oświaty, kultury, sztuki, gospodarki, polityki oraz reprezentantów biznesu. Po raz dwudziesty ósmy podziękowania, pod postacią Laurów Umiejętności i Kompetencji, zostały złożone na ręce wybitnych osób i instytucji, trwale zmieniających obraz otaczającej nas rzeczywistości. Trudu ich wyboru podjęła się Kapituła Laurów, która zdecydowała o przyznaniu Laurów w następujących kategoriach:

- 1 Diamentowy Laury Umiejętności i Kompetencji,
- 2 Nagrody Specjalne Orzeł Piastów Śląskich,
- 1 Kryształowy Laury z Diamentem,
- 5 Kryształowych Laurów Umiejętności i Kompetencji,
- 4 Platynowe Laury Umiejętności i Kompetencji,
- 1 Platynowy Laur „Doskonała Załoga",
- 1 Platynowy Laur „Kobieta przedsiębiorcza",

- 2 Platynowe Laury „Medycyna i Inżynieria Biomedyczna",
- 1 Platynowy Laur „Obecność na rynku globalnym",
- 1 Złoty Laur „Kobieta przedsiębiorcza",
- 1 Złoty Laur „Media",
- 5 Złotych Laurów „Medycyna i inżynieria biomedyczna",
- 1 Złoty Laur „Nauka i innowacyjność",
- 4 Złote Laury „Pro Publico Bono",
- 3 Złote Laury „Samorząd Terytorialny, Zawodowy i Gospodarczy",
- 1 Złoty Laur „Ambasador Spraw Polskich",
- 1 Złoty Laur „Kultura",
- 3 Złote Laury „Menedżer, Lider Społeczno-Gospodarczy",
- 1 Złoty Laur „Udana inwestycja",
- 1 Złoty Laur „Załoga Wspólny Sukces".

Uroczystość wręczenia Laurów Umiejętności i Kompetencji w części artystycznej urozmaicił występ Moniki Urlik, która brawurowo wykonała kilkanaście utworów Whitney Houston.

Pierwiastek K!

Z okazji Dnia Kobiet w siedzibie Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach **6 marca 2020** roku już po raz 4. odbyło się spotkanie mające na celu integrację kobiet z lokalnego środowiska biznesowego, dostarczenie wiedzy, inspiracji, a także dające możliwość wymiany doświadczeń w luźnej atmosferze i przede wszystkim... będące okazją do wyśmienitej zabawy!

Spotkanie składało się z 6 wykładów i warsztatów, pokazów profesjonalnego makijażu biznesowego i wieczorowego, strefy konsultacji z kilkunastoma stoiskami — od badania wzroku, przez analizę składu ciała, prezentacji obrazów, produktów bankowych, mody aż po degustację polskiego wina!

Formuła Pierwiastka K! po raz kolejny pokazała, że tego typu spotkania dla kobiet, które chcą miło spędzić czas i poznać inne, fantastyczne przedstawicielki płci pięknej są bardzo potrzebne. W spotkaniu wzięło udział ponad 100 osób.

Na finał wydarzenia uczestniczki mogły wziąć udział w After Party w Scenie 54 — Katowice.

Think Eco! Forum

Degradacja środowiska naturalnego oraz postępujące zmiany klimatyczne to jedno z ważniejszych wyzwań współczesnego świata. Pandemia COVID 19 negatywnie wpłynęła na sytuację gospodarczą wielu państw. Rządy wprowadził działania pomocowe dla przedsiębiorców — w Polsce kolejne *Tarcze antykryzysowe* pozwoliły wielu firmom przetrwać najtrudniejszy okres. W tamtym czasie uważaliśmy, iż dużym wyzwaniem dla władz i przedsiębiorców będzie opracowanie wspólnego programu odbudowy gospodarki. Program taki może bazować na tradycyjnych i wypróbowanych narzędziach, może także być okazją do znacznego wsparcia zielonych technologii — które pozwolą nie tylko odbudować gospodarkę, ale także będą bazą do wprowadzania nowoczesnych, ekologicznych rozwiązań na szeroką skalę. Jako Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach zaproponowaliśmy debatę poświęconą możliwości połączenia działań odbudowujących gospodarkę z upowszechnianiem „zielonych technologii". Uważaliśmy, iż okres wychodzenia z pandemii będzie doskonałą okazją do przemyślenia aktualnych procesów wytwórczych przez wielu przedsiębiorców oraz ich modernizacji w kierunku wykorzystania bardziej wydajnych, innowacyjnych

i ekologicznych rozwiązań. Wypracowanie odpowiednich programów w tym zakresie wymaga ścisłego współdziałania środowisk rządowych, samorządowych, instytucji centralnych oraz samych przedsiębiorców. Aby stworzyć możliwość wymiany poglądów i uwag oraz umożliwić wypracowywanie skutecznych programów w tym obszarze, zorganizowaliśmy **konferencję Think Eco Forum „Czyste powietrze, czysta Polska — mapa drogowa polskiej energetyki"** w dniu **25 czerwca br.** w zabytkowych wnętrzach **Muzeum Zamkowego w Pszczynie**. Wydarzenie poświęcone było dyskusji nt. szeroko rozumianej energetyki i odbyło się w formule roundtable.

Do uczestnictwa zaprosiliśmy najważniejszych przedstawicieli władz centralnych, władze regionalne z Marszałkiem i Wojewodą, kluczowe instytucje finansowe, liderów branż ekologicznych, świat nauki oraz media.

W konferencji wzięło udział prawie 30 zaproszonych panelistów.

Współorganizatorami konferencji byli: Rzecznik Małych i Średnich Przedsiębiorców oraz Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia. Partnerami konferencji byli: Województwo Śląskie, Miasto Katowice, BOŚ Bank, Mitsubishi Motors, Eco Power, KSSE, Fundusz Górnośląski, WFOŚiGW w Katowicach, Perez Photovoltaic i Węglokoks. Wsparcia merytorycznego udzieliły: Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Środowiska oraz Ministerstwo Klimatu.

Skróty wystąpień poszczególnych panelistów oraz postulaty z nich wynikające zostały zabrane w formie publikacji „Rekomendacje" — która została wydana w okresie wakacyjnym.

Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw — Back to Business

10-tą jubileuszową edycję kongresu planowaliśmy na dni 14-16.10.2020. Jednak z uwagi na pandemię koronawirusa, ogłoszony wiosną lockdown oraz poważne przewidywania dotyczące kolejnej fali zakażeń jesienią, zrezygnowaliśmy z dotychczasowej formuły tego wydarzenia. Czas przygotowania takich dużych stacjonarnych eventów jak Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw wynosi kilka miesięcy, wymaga znacznego zaangażowania wielu osób i poniesienia znaczących kosztów. Nie mogliśmy sobie pozwolić na kilkumiesięczne prace nad wydarzeniem, którego przeprowadzenie będzie do końca uzależnione od czynników od nas niezależnych i niemożliwych do przewidzenia — takich jak nasilenie pandemii i decyzje władz o kolejnych obostrzeniach. Nie wspominając już o kwestiach dotyczących odpowiedzialności za bezpieczeństwo uczestników.

Oczywiście z uwagi na wypracowaną markę, jaką jest Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw, dążyliśmy do organizacji tego wydarzenia, jednak w formule zapewniającej jego uczestnikom maksymalne bezpieczeństwo. Dlatego — kierując się zasadą ostrożności, gospodarności i ograniczenia ryzyka — Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach podjęła decyzję o organizacji kongresu **jesienią 2020** roku w formie **kilku wydarzeń stacjonarnych**. Każde wydarzenie było odpowiednikiem jednej ścieżki kongresowej i było planowane jako oddzielna konferencja tematyczna.

Całość kongresu otrzymała nazwę **Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw — edycja Back to Business** (w skrócie EKMŚP B2B). Tym samy jubileuszowa, 10. edycja naszego sztandarowego wydarzenia została przesunięta na przyszłość.

EKMŚP B2B — wydarzenie: Think Eco! Forum

Pierwszym planowanym kongresowym wydarzeniem była konferencja Think Eco! Forum — czysta woda, czysta energia, czysta Polska. Odbyła się ona w wersji stacjonarnej w Muzeum Zamkowym w Pszczynie

30 września 2020 roku i była kontynuacją czerwcowego wydarzenia o podobnej tematyce. Konferencja została poprzedzona uroczystą kolacją w Zameczku Myśliwskim Promnice.

W konferencji wzięło udział 42 panelistów, którzy zgodzili się ze stwierdzeniem, iż w dzisiejszych czasach rozwiązania ekologiczne stanowią kluczowy fundament dla zapewnienia dobrostanu naszej planety, a także zdrowia jej mieszkańców. Ekologia dzisiaj, to również przedsiębiorczość i działania sektora małych i średnich przedsiębiorstw. „Ekologiczne" MŚP, stanowią o konkurencyjności europejskiego biznesu. To one konkurują na rynku światowym z wytwórcami produktów tańszych, lecz nie tak ekologicznych. Obowiązkiem władz na szczeblu regionalnym, krajowym i europejskim, jest działanie na rzecz przemysłu śląskiego, polskiego i europejskiego. To działanie ma przyczynić się do sukcesu sektora MŚP w ekspansji na rynkach zagranicznych.

Istnienia zielonej planety i równocześnie efektywnej, zasobnej gospodarki, nie zapewnimy bez współpracy biznesu, samorządów oraz rządów, również w wymiarze współpracy o skali europejskiej, czy globalnej. Kluczem do sukcesu są z pewnością konsorcja, które łącząc wysiłki kilku podmiotów, tworzą rozwiązania ekologiczne, stosowane później w biznesie. Ostatecznie, właśnie z tych projektów, korzystamy codziennie my wszyscy. Dobrym przykładem jest tutaj konsorcjum samorządowo-biznesowe, które podjęło zadanie utworzenia z Pszczyny pierwszej zeroemisyjnej gminy w Polsce, opartej o technologie wodorowe.

Wiele środowisk pracuje nad transformacją województwa śląskiego w „Zielony Region". Dzięki działaniom Marszałka Województwa Śląskiego, korzystającego z wiedzy, także zaproszonych ekspertów do obrad Think Eco Forum, budowana jest nowa strategia oraz możliwa jest realizacji eco-programów ze środków unijnych. Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia we współpracy ze spółkami krajowymi i wojewódzkimi, każdego dnia pracuje nad wdrożeniem i rozwijaniem czystego, zeroemisyjnego transportu publicznego.

Niemniej jednak, realizując te wszystkie działania, cały czas trzeba pamiętać, aby proces przekształcania województwa śląskiego, z obszaru górniczego w nowoczesny i ekologiczny, był sprawiedliwy i prowadzony z szacunkiem dla wszystkich, których dotkną zmiany.

Skróty wystąpień panelistów oraz postulaty w nich zawarte zostały zabrane w formie publikacji „Rekomendacje".

Kolejne kongresowe wydarzenia — z uwaga na wprowadzone ograniczenia dotyczące organizacji konferencji i ilości uczestniczących w nich osób — musiały zostać zorganizowane w formie hydrydowej, tzn. kilku uczestników (zwykle moderatorzy) było w studiu konferencyjnym, a pozostali paneliści brali udział łącząc się zdalnie. Wszystkie kongresowe konferencje były oczywiście także transmitowane online na platformę Facebook oraz Youtube. Z uwagi na konieczność re-organizacji planowanych wydarzeń, zostały także zmienione daty części z nich.

EKMŚP B2B — wydarzenie: Inwestycje motorem rozwoju

Pierwszem hybrydowym kongresowym wydarzeniem była konferencja **Inwestycje motorem rozwoju — jak inwestować w trudnych czasach**. Została ona zorganizowana **23 listopada 2020**.

Podczas konferencji odbyły się 4 panele dyskusyjne na następujące tematy:

- Gdzie inwestować w Polsce
- Fundusze międzynarodowe jako jedna z sił napędowych pomagających finansować inwestycje w MŚP w realiach COVID-19
- Inwestycje motorem rozwoju
- Jak inwestować za granicą w trudnych czasach

Podczas tego i wszystkich pozostałych wydarzeń wchodzących w skład Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw Back2Business przedsiębiorcy mogli skorzystać ze specjalnie przygotowanej w tym celu platformy, na której odbywały się **spotkania online między firmami krajowymi i zagranicznymi.** Platforma znajdowała się pod adresem: **https://back-to-business.b2match.io**.

EKMŚP B2B — wydarzenie: Finansowanie przedsiębiorców i rozwoju gmin

Kolejnym hybrydowym wydarzeniem zorganizowanym w ramach EKMŚP B2B była konferencja **Finansowanie przedsiębiorców i rozwoju gmin**, która została zorganizowana **24 listopada 2020**. W ramach konferencji odbyły się 3 panele tematyczne, na następujące tematy:

- Instrumenty zwrotne i zarządzanie finansami przedsiębiorstwa w czasach pandemii
- Webinarium Centrum Wsparcia MŚP: Restrukturyzacja przedsiębiorstwa w czasie pandemii COVID-19. Nowe instrumenty w nowej rzeczywistości gospodarczej
- Najważniejsze wyzwania w zakresie finansowania rozwoju gmin

Podczas tej konferencjo wśród panelistów przeważali zdecydowanie przedstawiciele instytucji finansowych, z tym członkowie Zarządów największych polskich banków. Byli także oczywiście obecni członkowie Zarządu Województwa Śląskiego, prezydenci śląskich miast oraz kluczowe postacie śląskich środowisk naukowych i gospodarczych.

EKMŚP B2B — wydarzenie: Branża hi-tech polską autostradą do przyszłości

Ostatnim kongresowym wydarzeniem w roku 2020 była konferencja **Branża hi-tech polską autostradą do przyszłość**. Odbyła się ona **10 grudnia 2020** roku.

Formuła konferencji była troszkę inna niż poprzednich wydarzeń — składała się ona z 2 paneli dyskusyjnych oraz 6 wystąpień indywidualnych. Z uwagi na skład jednego z paneli (4 gości zagranicznych na 6 uczestników), po raz pierwszy w historii EKMŚP zdecydowaliśmy, iż głównym językiem kongresowego panelu będzie język angielski.

Pierwszy panel dyskusyjny został merytorycznie przygotowany we współpracy ze Śląskim Klastrem Internetu Rzeczy SINOTAIC, a drugi z firmą członkowską Sky Gate z Gliwic.

W ostatniej części wydarzenia poseł do Parlamentu Europejskiego Pan Minister Grzegorz Tobiszowski oraz Prezes RIG Katowice Tomasz Zjawiony dokonali podsumowania wszystkich czterech wydarzeń wchodzących w skład tegorocznego Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw Back to Business.

EKMŚP B2B — wydarzenie towarzyszące:

konferencja „Izby handlowe — instytucje otoczenia biznesu — przedsiębiorcy — trójkąt współpracy w dobie przebudowy globalnych łańcuchów dostaw"

Konferencja ta — będąca **wydarzeniem towarzyszącym** Europejskiemu Kongresowi MŚP Back to Business — została przeprowadzona online **20.10.2020** roku. Jej celem była wymiana doświadczeń między Izbami Handlowymi, instytucjami otoczenia biznesu oraz środowiskiem przedsiębiorców na temat dobrych praktyk i rozwiązań przygotowanych dla przedsiębiorców w poszczególnych krajach — szczególnie w okresie pandemii. Gościliśmy ekspertów z Niemiec, Węgier, Pakistanu, Polski i Portugalii.

Podczas wydarzenia zaproszeni goście omówili problemy i wyzwania stojące przed małymi i średnimi przedsiębiorstwami w swoich krajach. Sytuacja ekonomiczna MŚP w krajach ekspertów była podobna

podczas globalnej pandemii COVID-19. Rządy zdecydowały się na blokadę, która uderzyła głównie w przedsiębiorców z branży gastronomicznej, turystycznej, transportowej i usługowej. Wiele firm zostało zamkniętych, a pracowników wysłano na przymusowe przerwy. Dzięki uczestnikom z różnych krajów mogliśmy porównać wsparcie jakie firmy otrzymały ze strony własnych rządów. Każdy kraj miał swój własny, unikalny sposób wspierania przedsiębiorców w trudnym okresie — a ponieważ pandemii jeszcze się nie skończyła — trudno oceniać który sposób długofalowo będzie najbardziej efektywny i racjonalny.

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach — jako organizator konferencji — zarekomendowała następujące rozwiązania wzmacniające trójkąt współpracy Izby Gospodarcze — Instytucje Wsparcia Biznesu — Przedsiębiorcy na rzecz odbudowy utracone łańcuchy dostaw z powodu globalnej pandemii COVID-19:

Działanie nr 1: Wymiana informacji w następujących obszarach:
• O wydarzeniach i nowościach w działaniach naszych organizacji — z ich publikacją na stronach internetowych RIG Katowice,
• O firmach członkowskich — tworzenie na stronach internetowych zakładek poświęconych naszym organizacjom i ich firmom członkowskim,
• Informacje gospodarcze z naszych krajów i regionów.

Działanie nr 2: Organizacja wydarzeń networkingowych dla naszych firm członkowskich.

Działanie nr 3: Wsparcie naszych firm członkowskich w ekspansji do krajów reprezentowanych przez partnerskie instytucje. Należy pomagać im bezpośrednio w kraju i wspierać ich działania na tamtejszych rynkach.

Działanie nr 4: Koordynacja współpracy między naszymi firmami członkowskimi — powinniśmy działać jak bezpośredni punkt kontaktowy w naszych krajach.

EKMŚP B2B — podsumowanie
Łącznie we wszystkich kongresowych wydarzeniach w internecie wzięło udział ponad 11,5 tys. uczestników. W czterech kongresowych konferencjach wzięło udział ponad 100 panelistów i gości specjalnych.

W spotkaniach B2B na platformie służącej matchowaniu firm brało udział ponad 100 uczestników z 17 krajów, którzy odbyli ponad 70 spotkań.

W kwestii **działań promocyjnych** należy podkreślić, iż na temat tegorocznej edycji EKMŚP pojawiło się 396 publikacji, z czego 307 w mediach ogólnokrajowych. Informacje o kongresie pojawiły się w takich mediach jak: Polsat News, Polsat News 2, TVP3 Katowice, PR3, PR Katowice, facebook.com, twitter.com, youtube.com, linkedin.com, european-entrepreneurs.org, Gazeta Polska Codziennie, Dziennik Zachodni, Strefa Biznesu, mojafirma.infor.pl, msn.com, pless.pl, spidersweb.pl, telewizjarepublika.pl, niezalezna.pl, filarybiznesu.pl, wnp.pl, polskatimes.pl, strefabiznesu.pl, wspolczesna.pl, portalsamorzadowy.pl, propertydesign.pl.

Ogólna wartość ekwiwalentu reklamowego (**AVE**) wyniosła **490 643 pln:**
— Portale — 347 067 pln,
— Prasa — 79 245 pln,
— TV — 28 797 pln,
— Radio — 26 787 pln,
— inne media, w tym media społecznościowe — 8 747 pln,
a **wartość dotarcia 1 564 009 pln:**
— Radio — 760 000 pln,

— Portale — 341 159 pln,
— TV — 170 968 pln,
— Prasa — 138 500 pln,
— Inne — 153 382 pln.

Kongres nie mógłby się odbyć bez Partnerów, którzy wspomagali Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach organizacyjnie i finansowo. Współorganizatorami Kongresu byli: Województwo Śląskie, Miasto Katowice oraz Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia. Współorganizatorem kongresu była Politechnika Śląska. Partnerami instytucjonalnymi byli: Agencja Rozwoju Przemysłu SA oraz Krajowy Punkt Kontaktowy ds. Instrumentów Finansowych Programów UE. Biznesowymi Partnerami strategicznymi byli Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna SA oraz Eco Power Sp. z o.o. Partnerem biznesowym było stowarzyszenie CEA-PME European Enterpreneurs. Biznesowymi partnerami merytorycznymi byli: EL-LOGIC Grzegorz Kulawik, PARDI Sp. z o.o., Radika Spółka Akcyjna Factory Spółka Komandytowo-Akcyjna, SBB ENERGY S.A., Śląski Klaster Internetu Rzeczy SINOTAIC, skygate sellekt Spółka Cywilna Łukasz Werka Krzysztof Parjaszewski, Veolia Energia Warszawa SA, Węglokoks S.A. Partnerami samorządowymi były miasta Gliwice, Sosnowiec oraz Zabrze. Znaczącymi partnerami medialnymi byli: Polsat News oraz ŚląskiBiznes.pl.

Gospodarcze Zamknięcie Roku

Ostatnim wydarzeniem organizowanym przez Izbę w roku 2020 była konferencja Gospodarcze Zamknięcie Roku — która odbyła się **22 grudnia 2020** w formie hybrydowej.

Konferencja służyła podsumowaniu mijającego roku — bardzo trudnego dla zdecydowanej większości środowisk gospodarczych. Pandemia i związane z nią obostrzenia spowodowały konieczność wprowadzenia zmian do wielu planów biznesowych, prowadzenie działalności gospodarczej musiało odbywać się w wysoce nieprzewidywalnych warunkach — z którymi wszyscy musieli się mierzyć. Zarówno przedsiębiorcy, jak i instytucje ich wspierające stanęły przed nieznanymi dotychczas wyzwaniami. Podczas konferencji zaproszeni goście podsumowali działania reprezentowanych przez siebie instytucji w tym trudnym czasie, a także podzielili się planami na rozpoczynający się rok.

Podczas konferencji została podsumowana przez Wiceprezesa RIG Roberta Dudę pierwsza edycja Śląskiej Akademii Handlu Internetowego. Dwóm osobom — które najlepiej zdały test końcowy — zostały wręczone **nagrody w formie laptopów**.

Częścią konferencji było także gościnne V spotkanie **Śląskiego Forum Ekspertów**.

Patronami konferencji byli: Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii, Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Rzecznik Małych i Średnich Przedsiębiorców, Województwo Śląskie oraz Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna.

Centrum Wsparcia Małych i Średnich Przedsiębiorstw

Pandemia koronawirusa z jaką muszą się mierzyć małe i średnie przedsiębiorstwa od wiosny 2020 roku spowodowała potrzebę wdrożenia projektu zapewniającego szybką i co najważniejsze konkretną pomoc dla przedsiębiorców. Odpowiedzią na potrzeby środowisk biznesowych było powstałe pod koniec marca 2020 roku Centrum Wsparcia MŚP, w ramach którego została uruchomiona infolinia oraz strona www.centrumwsparciamsp.pl — na której można było wypełniać formularz zgłoszeniowy.

Idea działania Centrum Wsparcia MŚP polegała na pozyskiwaniu przez osobę pierwszego kontaktu informacji od dzwoniącego przedsiębiorcy nt. jego aktualnej sytuacji i obszaru wymaganych konsultacji — a następnie sprawa tego przedsiębiorcy była przekazywana do eksperta z wybranej dziedziny, który już w bezpośrednim kontakcie z przedsiębiorcom udzielał wspomnianych konsultacji.

W ramach tej formy wsparcia przedsiębiorców, mogli oni korzystać z doradztwa z obszarów: prawa, finansów i pozyskiwania finasowania, podatków i księgowości, HR, marketingu i reklamy, restrukturyzacji przedsiębiorstw oraz łączenia przedsiębiorców (w tym wsparcie biznesowe).

Cała procedura była bezpłatna dla przedsiębiorcy — finansowanie jest zapewnione przez Partnerów projektu. Uruchomienie projektu było możliwe dzięki wsparciu Miasta Katowice oraz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego. Centrum Wsparcia MŚP stanowiło jeden z filarów „Katowickiego Pakietu Przedsiębiorcy", który pełnił rolę samorządowej tarczy antykryzysowej dla miejskich firm. Od lipca 2020 r. z Centrum Wsparcia MŚP korzystały także już mikro, małe i średnie firmy z całego województwa śląskiego — w ramach IV filaru „Śląskiego Pakietu dla Gospodarki", uruchomionego przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.

Do końca 2020 roku w ramach Centrum Wsparcia MŚP pomoc uzyskało 460 firm z ponad 50 miejscowości województwa śląskiego. Na ich rzecz zostało wykonane prawie 2000 godzin konsultacji.

ROK 2021

Centrum Wsparcia MŚP

W roku 2021 Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach kontynuowała realizację projektu Centrum Wsparcia MŚP — którego współorganizatorem było Miasto Katowice. Celem projektu było świadczenie doradztwa kryzysowego dla **50 katowickich firm**, mające prowadzić do ograniczenia negatywnych skutków gospodarczych wywołanych przez COVID-19 i związane z nim obostrzenia. Jeden pakiet kompleksowego doradztwa kryzysowego dla przedsiębiorcy obejmował jedną godzinę konsultacji z osobą pierwszego kontaktu i cztery godziny konsultacji z ekspertem lub ekspertami.

W okresie do lipca do grudnia 2021 roku z pomocy Centrum skorzystało 50 katowickich przedsiębiorców. Najliczniejszą grupę stanowili przedsiębiorcy oczekujący wsparcia w zakresie poszukiwania środków finansowych na prowadzenie/rozwój własnej działalności biznesowej.

Kolejnymi dwoma obszarami szczególnego zainteresowania przedsiębiorców było doradztwo w zakresie marketingu i prawne. Duża część osób korzystających z Centrum Wsparcia MŚP zgłaszała także potrzebę poszukiwania partnerów biznesowych — zarówno klientów jak i dostawców.

Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku

Z uwagi na dynamiczną sytuację pandemiczną na początku roku 2021 tradycyjne już Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku miało miejsce **25 lutego 2021**.

Współorganizatorem wydarzenia była **Polsko-Węgierska Izba Gospodarcza**, która przygotowała część konferencji dotyczącą perspektyw współpracy przedsiębiorców z Polski i Węgier. W części tej swoje wystąpienie przedstawił Ambasador Nadzwyczajna i Pełnomocna Republiki Węgier w Polsce, Pani dr **Orsolya Zsuzsanna Kovács**, Konsul Generalny Węgier z Konsulatu w Krakowie, Pan **Tibor Gerencsér** oraz Przedstawiciele Polsko-Węgierskiej Izby Gospodarczej — Prezes Izby **Michał Melaniuk**, Członek Rady Izby

Tomasz Lisiecki, Skarbnik i Członek Rady Izby **Marcin Pacholski** oraz Dyrektor Generalna Izby dr **Anna Wisniewski**.

Prognozy gospodarcze na rok 2021 oraz plany swoich działań zaprezentowali m.in. prof. **Robert Tomanek** — Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju, Pracy i Technologii, **Jarosław Wieczorek** — Wojewoda Śląski, **Jerzy Woźniak** — Wiceprezydent Miasta Katowice, **Paweł Kolczyński** — Wiceprezes Zarządu Agencji Rozwoju Przemysłu S.A. oraz eksperci **PKO Bank Polski S.A.** — Dyrektor Oddziału w Katowicach **Ewa Cabel** oraz ekspert z Departamentu Analiz Ekonomicznych **Urszula Kryńska.**

Działania wspierające przedsiębiorców przedstawili m.in. **Rafał Kolano** — Przewodniczący Rady Nadzorczej Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A., **Krzysztof Spyra** — Dyrektor Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości oraz eksperci **Agencji Rozwoju Przemysłu S.A.** Konferencję podsumuje **Jacek Cieplak** — Zastępca Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców oraz **Tomasz Zjawiony** — Prezes Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach.

Spotkanie Dialog z Biznesem — konsultacje dotyczące programu „Polski Ład"

18 października 2021 Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach była organizatorem konferencji online z serii „Dialog z biznesem". Konferencja była wydarzeniem, podczas którego Minister Finansów Tadeusz Kościński oraz Wiceminister Finansów Jan Sarnowski omawiali proponowane zmiany zawarte (na tamtą chwilę) w propozycji programu Polski Ład". Po wystąpieniach obu ministrów był czas na pytania i wypowiedzi uczestniczących w spotkaniu zaproszonych przedstawicieli przedsiębiorców. Głównym podnoszonym problemem była zbyt duża ilość proponowanych zmian, wątpliwy ich ogólny kierunek (powodujący wzrost obciążeń wielu przedsiębiorców) oraz zbyt krótki czas na przygotowanie się do ich wprowadzenia. Podczas spotkania postulowano przesunięcie startu programu o jeden rok. Wypowiedzi ekspertów Izby podkreślały także wiele niejasności interpretacyjnych, które wynikają z propozycji przyjętych rozwiązań.

Europejski Kongres MŚP

W roku 2021 Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw odbył się w formie pięciu wydarzeń tematycznych:

10 czerwca 2021 — Wykorzystanie sztucznej inteligencji źródłem przewag konkurencyjnych,
29 lipca 2021 — Think Eco! Forum,
2 września 2021 — Finansowanie nowych technologii i eksportu,
29 września 2021 — Automotive i odpowiedzialna logistyka,
30 września 2021 — Podatki, administracja publiczna a przedsiębiorcy. Co nowego czeka MŚP?

Wykorzystanie sztucznej inteligencji źródłem przewag konkurencyjnych

10 czerwca 2021

Pierwszym wydarzeniu otwierającym tą edycję Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw była konferencja „Wykorzystanie sztucznej inteligencji źródłem przewag konkurencyjnych w biznesie", która odbyła się 10 czerwca 2021 roku w wersji online.

Celem konferencji było przedstawienie przedsiębiorcom oraz gronu osób zainteresowanych sztuczną inteligencją możliwości wykorzystania poszczególnych technologii AI w procesach wewnętrznych w organizacjach, a także sposobów budowania przewag konkurencyjnych w oparciu te technologie. Przedstawione przez Panelistów rozwiązania oraz przykłady biznesowych zastosowań AI zapewne będą

inspiracją dla niejednego przedsiębiorcy z sektora MŚP oraz wzbogaciły wiedzę wielu osób nt. wdrażania i wykorzystywania tych innowacyjnych i zaawansowanych rozwiązań.

Think Eco! Forum

29 lipca 2021

Drugim kongresowym wydarzeniem była konferencja Think Eco! Forum, organizowana 29 lipca 2021 w zabytkowej Fabryce Porcelany w Katowicach.

Konferencja składała się z wystąpień wprowadzających oraz czterech paneli tematycznych:
(1) Europejski Zielony Ład, Fundusz Odbudowy i zielona gospodarka
(2) Metan — problem, zagrożenie czy szansa?
(3) Świat stawia na wodór — zeroemisyjne paliwo przyszłości
(4) Odnawialne źródła energii, odpady i smog

Finansowanie Nowych Technologii i Eksportu
2 września 2021

Trzecie kongresowe wydarzenie — łączące dwa poprzednie — bowiem mówiące o finansowaniu nowoczesnych, innowacyjnych i ekologicznych technologii, eksportu oraz firm z sektora MŚP odbyło się 2 września br., także w Fabryce Porcelany w Katowicach przy ul. Porcelanowej 23.

Podczas tego wydarzenia chcieliśmy przedstawić przedsiębiorcom dostępne dla nich narzędzia finansowego wsparcia — będące w gestii Ministerstw, instytucji centralnych, podmiotów komercyjnych oraz władz lokalnych.

Konferencja składała się następujących bloków tematycznych:
(1) Finansowanie eksportu
(2) Instrumenty wspierające rozwój firm i start-upów
(3) Leasing, kredyt komercyjny — szansą po pandemii i w trakcie zmiany perspektywy finansowej z 2014-2020 na 2021-2027

Automotive i odpowiedzialna logistyka
29 września 2021

Konferencja „Automotive i odpowiedzialna logistyka" — będąca częścią tegorocznej edycji Europejskiego Kongresu MŚP — dotyczyła sytuacji branży automotive w bieżącej rzeczywistości gospodarczej, perspektyw rozwoju e-mobility, planów i stopnia przygotowania samorządów do wprowadzania zrównoważonej mobilności miejskiej a także wykorzystywania pojazdów elektrycznych w praktyce.

Na konferencję składały się panele:
(1) Branża automotive — wczoraj, dziś, jutro
(2) Czy samorządy są przygotowane na e-mobility?
(3) Samochody elektryczne w praktyce

Podatki, Administracja Publiczna A Przedsiębiorcy. Co Nowego Czeka MŚP?

30 września 2021

Konferencja „Podatki, administracja publiczna a przedsiębiorcy, co nowego czeka MŚP?" zorganizowana 30 września 2021 roku w Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach była w dużej mierze poświęcona skutkom jakie będzie miało dla przedsiębiorców wprowadzenie programu „Polski Ład" oraz wypracowaniu spostrzeżeń i rekomendacji dla władz centralnych.

Agenda merytoryczna konferencji przedstawiała się następująco:

- **Polski Ład — zmiana progów podatkowych oraz zasad rozliczania składek zdrowotnych**
- **Diabeł tkwi w szczegółach, czyli Polski Ład to nie tylko progi i składki**
- **Zmieniamy się dla Was! Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości przez administrację publiczną**

Europejski Kongres MŚP — Podsumowanie

Łącznie w 5 wydarzeniach składających się na tegoroczny Europejski Kongres MŚP wzięło udział ponad 15 tys. uczestników stacjonarnych i online. W kongresie wzięło udział 125 prelegentów a wspierało nas kilkudziesięciu Partnerów — bez których organizacja tych wydarzeń nie byłaby możliwa.

Ogólna wartość ekwiwalentu reklamowego (AVE) wyniosła 1 114 714,00 zł.

Zasięg informacji nt. EKMŚP wynosił 215 439 760 osób a dotarcie informacyjne 7 132 041 osób.

Informacje o Kongresie pojawiły się w takich mediach jak:
bankier.pl, biznes.polskaprasa.pl, biznesiswiat.pl, biznestuba.pl, bk.us.edu.pl, blogmedia24.pl, bomega.pl, businessinmalopolska.pl, businessinsider.com.pl, cire.pl, comtv.pl, Dziennik Zachodni, dziennikzachodni.pl, energetyka24.com, enowiny.pl, evenea.pl, facebook.com, facet.onet.pl, Fakty.pl, forsal.pl, Gazeta Polska Codziennie, gazetaprawna.pl, gpcodziennie.pl, instagram.com, instrumentyfinansoweue.gov.pl, interia.tv, jastrzebie.pl, jastrzebienews.pl, jastrzebieonline.pl, katowicetv.eu, ksiegowosc.infor.pl, miastomyszkow.pl, miastozabrze.pl, nettg.pl, nowiny.pl, ogrodzieniec.pl, onet.pl, otososnowiec.pl, parp.gov.pl, pb.pl, plus.expressilustrowany.pl, plusydlabiznesu.pl, podatki.gazetaprawna.pl, Polsat, polsatnews.pl, polskieradio.pl, polskieradio24.pl, poradnikhandlowca.com.pl, portalsamorzadowy.pl, portalspozywczy.pl, raciborz.com.pl, radio.opole.pl, Ringier Axel Springer, rybnik.com.pl, serwisy.gazetaprawna.pl, Silesia Business HUB — Wolny Rynek, silesia24.pl, slaska.tv, slaskibiznes.pl, stooq.com, stooq.pl, swiatoze.pl, swiatrolnika.info, teraz-srodowisko.pl, tujastrzebie.pl, tuwodzislaw.pl, tuzory.pl, TVP3 Katowice, twitter.com, ue.katowice.pl, werbeo.pl.

Tegorocznymi Partnerami Kongresu byli m.in.:

Współgospodarze:
Miasto Katowice, Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia,

Współorganizator:
Biuro Rzecznik MŚP, Politechnika Śląska, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Partnerzy Strategiczni:
Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Kotły Elektrodowe Eco-Power,

Partnerzy Samorządowi:
Miasto Zabrze, Miasto Sosnowiec,

Partnerzy Merytoryczni:

Agencja Rozwoju Przemysłu, Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Agencja Rozwoju Regionalnego Bielsko-Biała, EMAG-Serwis, EY, Fundacja Czyste Powietrze, Krajowa Izba Doradców Podatkowych, Krajowy Punkt Kontaktowy ds. Instrumentów Finansowych Programów UE, KUKE, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, Polska Agencja Inwestycji i Handlu, Polskie Stowarzyszenie Paliw Alternatywnych, Powiatowe Urzędy Pracy Województwa Śląskiego, SBB Energy, skygate, TIDIO, Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie, Związek Banków Polskich,

Partnerzy:
Chorzowsko-Świętochłowickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji,

Patroni Medialni:
Polsat News, Interia, Business Insider, Business HUB „Wolny Rynek", ŚląskiBiznes.pl, TVT,

Patroni:
Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

Śląski Okrągły Stół Przemysłu 4.0

Dotychczas nowe technologie już kilkukrotnie zmieniały znacząco zasady działania przemysłu. Zjawisko to nazywamy rewolucjami przemysłowymi. W historii przemysłowej miały miejsce cztery takie rewolucje:
Przemysł 1.0 — mechanizacja (wynalezienie i wdrożenie silnika parowego),
Przemysł 2.0 — elektryfikacja,
Przemysł 3.0 — cyfryzacja / komputeryzacja,
Przemysł 4.0 — internet — powszechne wykorzystywanie sieci i bezprzewodowej do wymiany danych, także na linii człowiek–maszyna i maszyna–otoczenie.

Do nowoczesnych technologii, które są podstawą czwartej rewolucji przemysłowej zaliczyć możemy analitykę danych (w tym Big Data), Internet Rzeczy, zaawansowaną robotykę i automatyzację produkcji oraz wykorzystanie na szeroką skalę sztucznej inteligencji i rozszerzonej rzeczywistości. Narzędzia te pozwalają na kooperację maszyn, Internetu i zaawansowanych technologii informatycznych. W rezultacie ich działania ludzie, maszyny oraz systemy informatyczne wymieniają informacje w toku produkcji — co pozwala nie tylko na obniżenie kosztów, ale także na większą możliwość realizowania produkcji małoseryjnej — dostosowanej dla wymagań konkretnego Klienta.

Wdrażanie koncepcji Przemysłu 4.0 jest stosunkowo kosztowne, a tworzenie odpowiedniego oprogramowania, narzędzi robotycznych i algorytmów analizy danych wymaga współdziałania wielu podmiotów. Gospodarka oparta o koncepcję Przemysłu 4.0 jest bardziej efektywna i elastyczna — dlatego w wielu krajach wdrażanie takich rozwiązań jest wspierane przez władze — zarówno centralne jak i lokalne.

Jednym z narzędzi wspierania i debaty o najbardziej efektywnych modelach wdrażania Przemysłu 4.0 są spotkania przedstawicieli nauki, przedsiębiorców i administracji — których celem jest wypracowywanie wspólnego stanowiska i strategii dotyczących wdrażania i finansowania wdrażania rozwiązań Przemysłu 4.0 na poziomie regionalnym.

Jedna z takich debat — Śląski Okrągły Stół Przemysłu 4.0 odbyła się **15 grudnia** br. o godzinie 11:00 w siedzibie Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach przy ul. Opolskiej 15. Wydarzenie odbyło się w formie stacjonarnej, była z niego realizowana także transmisja live.

Śląska Arena Przemysłu Przyszłości

Wydarzenie Śląska Arena Przemysłu Przyszłości zostało zrealizowane **21 grudnia 2021** roku w siedzibie spółki **EMT Systems** w Gliwicach.

Agenda konferencji została podzielona na dwie części. Pierwsza część — konferencyjna, zapewniła możliwość zapoznania się z rozwiązaniami case study dotyczącymi Przemysłu 4.0., które są obecnie proponowane na rynku. W ramach drugiej części, można było poznać praktykę działania **Centrum Testowania Technologii Przemysłu 4.0 firmy APA Group**. Uczestnicy wydarzenia obecni na miejscu **zwiedzili także blisko 40 laboratoriów,** składających się na Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT Systems. Pozwoliło to na prezentację skutecznej implementacji najnowszej technologii w biznesie, zarówno tych już dość powszechnie znanych, jak i rzadko spotykanych.

Podczas konferencji uczestnicy mieli możliwość zwiedzić **Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems**, na które składa się ponad 40 laboratoriów. Szkolenia realizowane są w formie warsztatów technicznych oraz zajęć wykładowych. Uczestnicy, pod opieką prowadzącego, mają dostęp do zaawansowanej aparatury, urządzeń i systemów, z wykorzystaniem których prowadzone jest dane szkolenie. W czasie zajęć wykonywane są liczne zadania i ćwiczenia praktyczne, pomagające nabyć niezbędne umiejętności techniczne.

Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku

W roku 2021 spotkanie to miało formę stacjonarną, połączone zostało ze Świątecznym Spotkaniem Klubu Członkowskiego Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach i odbyło się **15 grudnia 2021** roku o godz. 17:00 w zabytkowej Willi Goldsteinów w Katowicach przy Placu Wolności 12a.

Na tegoroczne Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku zaprosiliśmy osoby, które wniosły swój znaczący wkład w tworzenie krajowej i regionalnej rzeczywistości gospodarczej w okresie ostatnich 12 miesięcy. Podczas spotkania głos zabrali: **Henryk Borczyk** — Wiceprzewodniczący Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, dr **Marcin Krupa** — Prezydent Miasta Katowice, **Zbigniew Byszewski** — Pierwszy Zastępca Prezydenta Miasta Sosnowiec, **Bartosz Sokoliński** — Dyrektor Zarządzający ds. Innowacji i Technologii, Agencja Rozwoju Przemysłu S.A..

W trakcie spotkania nastąpiło także wręczenie honorowych wyróżnień w programie „Samorząd, który wspiera MŚP". Odebrali je przedstawiciele następujących miast:
Bielsko-Biała,
Dąbrowa-Górnicza,
Katowice,
Pszczyna,
Sosnowiec,
Zabrze.

Podczas Regionalnego Gospodarczego Zamknięcia Roku wręczone zostały także nagrody (tablety) dla najlepszych uczestników „Katowickiej Akademii Digital Marketingu" oraz „Katowickiej Akademii Rozwoju Przedsiębiorcy". Partnerami obu akademii było Miasto Katowice.

ROK 2022

Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku

Zgodnie z kilkuletnią już tradycją, **tradycyjnie pierwszym wydarzeniem organizowanym przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach w nowym roku było Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku, które odbyło się 27 stycznia 2022** r. w budynku KTW I w Katowicach przy al. Roździeńskiego 1a.

Jednym z głównych poruszanych zagadnień były problemy i niejasności związane z największymi zmianami w państwowych daninach od lat — Polskim Ładem. Podczas wydarzenia zaproszeni goście przedstawili także prognozy dotyczące rozpoczynającego się roku oraz plany podmiotów i instytucji przez nich reprezentowanych. Wśród zaproszonych gości znaleźli się min. prof. Jerzy Buzek — Europoseł do Parlamentu Europejskiego, Adam Abramowicz — Rzecznik Małych i Średnich Przedsiębiorców, dr Marcin Lis — Prorektor ds. Studenckich i Współpracy z Otoczeniem z Akademii WSB, prof. dr hab. Adam Mariański — Prezes Polskiego Instytutu Analiz Prawno-Ekonomicznych (PIAPE), Przewodniczący Krajowej Izby Doradców Podatkowych V kadencji, Partner Mariański Group, Profesor Uniwersytetu Łódzkiego, Henryk Borczyk — Wiceprzewodniczący Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, Andrzej Zabiegliński — Wiceprezes Zarządu Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A. oraz Mariusz Jankowski — Naczelnik Wydziału Obsługi Inwestorów w Urzędzie Miasta Katowice. Przekazane podczas spotkania treści merytoryczne pozwoliły zgromadzonym na miejscu oraz oglądającym transmisję online przedsiębiorcom zapoznać się z prognozami oraz planami na rozpoczynający się rok, a oceny aktualnych trendów i rozwiązań wprowadzanych w przestrzeni gospodarczej pomogły w lepszym przystosowaniu się do zmian warunków prowadzenia działalności gospodarczej.

XXIX Laury Umiejętności i Kompetencji

2 kwietnia 2022 roku poznaliśmy Laureatów prestiżowych wyróżnień przyznawanych przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach — **Laurów Umiejętności i Kompetencji.** Uroczysta 29. Gala odbyła się w Dworku EUREKA w Czechowicach-Dziedzicach — mieście, gdzie znajduje się jedna z delegatur Izby.

Gala została połączona z wręczeniem wyróżnień przyznawanych przez środowisko przedsiębiorców i Burmistrza Czechowic-Dziedzic: „Super firma" i „Czechosław 2020".

W wydarzeniu wzięli udział przedstawiciele wielu środowisk: europarlamentarzyści, przedstawiciele administracji rządowej, duchowieństwa, samorządowcy, prezydenci i burmistrzowie, reprezentanci uczelni wyższych, instytucji regionalnych, jak również zaprzyjaźnionych izb gospodarczych.

Część artystyczną wydarzenia uświetnił występ Zespołu Śpiewaków Miasta Katowice Camerata Silesia wykonując utwory Marka Grechuty i Zbigniewa Wodeckiego oraz goście z Ukrainy.

W gronie tegorocznych laureatów znalazło się 27 osób, firm i instytucji, które zostały nagrodzone w sześciu kategoriach:

- Diamentowy Laur Umiejętności i Kompetencji
- Kryształowy Laur Umiejętności i Kompetencji z Diamentem
- Kryształowy Laur Umiejętności i Kompetencji
- Platynowy Laur Umiejętności i Kompetencji
- Złoty Laur Umiejętności i Kompetencji
- Orzeł Piastów Polskich

Najważniejsza nagroda — **Diamentowy Laur Umiejętności i Kompetencji** — została wręczona **Januszowi Steinhoffowi**, wybitnemu ekspertowi i autorytetowi w sprawach gospodarczych, twórcy nowoczesnych rozwiązań funkcjonowania górnictwa węglowego w Polsce. Nagrodę przyznano za całokształt osiągnięć i zaangażowanie w sprawy gospodarcze regionu i całego kraju. Janusz Steinhoff był w latach 1997–2001 ministrem gospodarki, w okresie 2000–2001 wicepremierem, a także posłem na Sejm trzech kadencji.

Koncert Papieski

W roku 2022 Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach wróciła do tradycji organizowania **Koncertów Papieskich** — poświęconych Janowi Pawłowi II. Szesnasty już koncert mający uczcić pamięć naszego Rodaka, przypomnieć Jego słowa i myśli odbył się w niedzielę **22 maja** w przepięknej scenerii Sali Lustrzanej w Muzeum Zamkowym w Pszczynie.

Wydarzenie spotkało się z bardzo ciepłym przyjęciem oraz wielkim zainteresowaniem ze strony przedstawicieli korpusu dyplomatycznego, europarlamentarzystów, parlamentarzystów, władz województwa śląskiego, władz Kościoła, reprezentantów władz samorządowych, a także przedsiębiorców. Swoją obecnością koncert zaszczyciła także wyjątkowa para honorowych gości — prawnuk księżnej Daisy Hochberg von Pless, Hrabia Clemens Schenk von Stauffenberg i jego małżonka Hrabina Iris.

Część artystyczną wydarzenia uświetni koncert Janusza Radka, charyzmatycznego wokalisty i aktora teatralnych inscenizacji muzycznych.

Health Med Innovations

7 czerwca w Klubie Biznesowym Areny Zabrze odbyła się pierwsza edycja konferencji **Health Med Innovations**. Konferencję zorganizowała Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach i jej Komisja ds. Technologii Medycznych. Została ona poświęcona przemysłowi rynku zdrowia i adresowana była do przedstawicieli Ministerstwa Zdrowia, parlamentu RP, firm zajmujących się innowacjami w medycynie, uczelni wyższych oraz śląskiego samorządu lekarskiego.

Nieprzypadkowo jako miejsce konferencji wybrano Zabrze — miasto zajmujące szczególne miejsce na mapie ośrodków medycznych w Polsce, mogące się pochwalić wieloma osiągnięciami w dziedzinie medycyny, tworząc m.in. ekosystem przyjazny dla startup-ów oraz budując zaplecze naukowo-badawcze i technologiczne.

Wśród występujących gości znaleźli się m.in. Piotr Węcławik — Dyrektor Departamentu Innowacji w Ministerstwie Zdrowia, Michał Grzybowski — CEO Philips Polska, Edyta Kocyk — CEO SIDLY Healthcare, Marzena Krawiec — Wiceprezes Zarządu Telemedycyna Polska S.A., dr hab. n. med. Zbigniew Nawrat, profesor ŚUM — twórca pierwszego polskiego robota medycznego Robin Heart w Fundacji Rozwoju Kardiochirurgii im. prof. Z. Religi w Zabrzu, a także Henryk Borczyk — Wiceprzewodniczący Zarządu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Wdrażanie innowacyjnych technologii w medycynie nie jest możliwe bez wprowadzania nowych narzędzi, które mają wspomóc i częściowo zastąpić coraz bardziej ograniczoną kadrę opieki zdrowotnej w Polsce i na świecie, a przede wszystkim zapewnić większe bezpieczeństwo i komfort pacjentów — podkreślali uczestnicy.

Warsztaty Energia z OZE dla firm ze Śląska

Wysokie ceny energii, mające znaczący wpływ na rosnące koszty funkcjonowania, niestabilność rynku, brak wiedzy na temat możliwości zakupu energii ze źródeł OZE, umów cPPA, jak i przeprowadzenia rynkowego procesu wyboru dostawców zielonej energii — to duże wyzwania dla biznesu. Dlatego Fundacja RE-Source Poland Hub i think-tank WiseEuropa oraz Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach zorganizowały 19 lipca br. warsztat Energia z OZE dla firm ze Śląska.

Szczególną uwagę poświęcono przybliżeniu zielonej energii, którą przedsiębiorstwa mogą nabywać w modelu cPPA (Corporate Power Purchase Agreement) tj. korporacyjnych zakupów energii ze źródeł odnawialnych. W ramach spotkania omówiono także kwestie wymogów ESG — które w coraz większym stopniu determinują przechodzenie firm na zieloną energię oraz wsparcie finansowania umów cPPA przez Polski Fundusz Rozwoju.

American Day

American Day to wydarzenie dające możliwość nawiązania nowych kontaktów biznesowych pomiędzy przedsiębiorcami działającymi na Śląsku i w USA oraz okazja do zdobywania wiedzy potrzebnej w skutecznym prowadzeniu biznesu. Uczestnicy wydarzenia otrzymują m.in. pakiet praktycznych informacji dotyczących polskich i europejskich możliwości instytucjonalnego wsparcia przedsiębiorców w ekspansji na rynek amerykański oraz poznają dobre praktyki działalności biznesu po obu stronach oceanu.

5. edycja American Day 2022, odbyła się w siedzibie Regionalnej Izbie Gospodarczej w Katowicach **14 września**. Po raz pierwszy w wydarzeniu wzięła udział Ambasada Stanów Zjednoczonych — ważnym punktem programu było spotkanie z Darlą Brown, Dyrektorem Handlowym ds. Usług Zagranicznych Ambasady USA w Warszawie.

Eksperci, wspólnie z uczestnikami zastanawiali się nad wpływem rzeczywistości pandemicznej na spowolnienie gospodarki w USA, jak rosyjska inwazja na Ukrainę odbije się na międzynarodowych relacjach gospodarczych Stanów Zjednoczonych, czy inwestorzy powinni obawiać się rosnącej inflacji, czy mimo obecnego spadku ilości inwestycji w środki trwałe, rosnących wydatków na obronę oraz rosnącego deficytu handlowego, USA jest nadal destynacją ekspansji inwestycyjnej, godnej uwagi przez m.in. polskiego przedsiębiorcę? W trakcie wydarzenia przedstawiono także najważniejsze założenia programu SelectUSA.

Warsztaty Kompetencje przyszłości / cyberbezpieczeństwo w praktyce

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach wspólnie z Fundacją Platforma Przemysłu Przyszłości zorganizowała **16 grudnia** warsztaty dotyczące Kompetencji przyszłości oraz Cyberbezpieczeństwa w praktyce. Prowadzącymi warsztaty byli Bartosz Sobotka — doktor nauk ekonomicznych na SGH, Dyrektor ds. Rozwoju w Syntea SA i konsultant projektów dla sektora IT w FPPP oraz Marek Ostafil — przedsiębiorca, menadżer, doradca, trener i wykładowca akademicki, współzałożyciel firm Cyberus Labs Sp. z o.o. oraz Smart Secure Networks Sp. z o.o., pomysłodawca Śląskiego Klastra Internetu Rzeczy — SINOTAIC, ekspert FPPP w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Gala 30-lecia Izby i XXX Laury Umiejętności i Kompetencji

Dzień przed rozpoczęciem Europejskiego Kongresu MŚP, **20 listopada 2022** roku w siedzibie **NOSPR w Katowicach** odbyła się uroczysta **jubileuszowa Gala z okazji 30-lecia Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach** oraz wręczenia wyróżnień **XXX edycji Laurów Umiejętności i Kompetencji**. Gali towarzyszył koncert „My Affair with James Bond" światowej sławy amerykańskiej wokalistki **Karen**

Edwards z zespołem i z towarzyszeniem muzyków Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach.

Kapituła nagrody przyznała 31 Laurów Umiejętności i Kompetencji: 2 Diamentowe, 2 Kryształowe z Diamentem, 6 Kryształowych, 10 Platynowych i 11 Złotych.

Najwyższe, Diamentowe Laury Umiejętności i Kompetencji otrzymali: premier Gruzji — Irakli Garibaszwili oraz były ambasador RP w USA — Jerzy Koźmiński. Ze względu na napiętą sytuację międzynarodową, gruziński polityk nie mógł przylecieć do Katowic, ale skierował do uczestników Gali podziękowanie.

Wśród wyróżnionych Laurami Umiejętności i Kompetencji znaleźli się też m.in. dr Marcin Krupa — prezydent Katowic (Kryształowy Laur), Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. (Kryształowy Laur), burmistrz Czechowic-Dziedzic Marian Błachut (Kryształowy Laur), trener Antoni Piechniczek (Platynowy Laur), Prezes KSSE S.A. Janusz Michałek (Platynowy Laur), Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej (Platynowy Laur) i Radio Katowice (Platynowy Laur).

Podczas Gali statuetki Orła Piastów Śląskich wręczono Prezydent Zabrza — Małgorzacie Mańce-Szulik, rektorowi Politechniki Śląskiej — prof. Andrzejowi Karbownikowi oraz przewodniczącemu Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii — Kazimierzowi Karolczakowi.

Z okazji 30-lecia Laurów przyznano też specjalne nagrody: Perły w Koronie RP. Statuetki te wręczono europosłowi, byłemu premierowi Polski i przewodniczącemu Parlamentu Europejskiego — prof. Jerzemu Buzkowi i byłemu wicepremierowi, byłemu ministrowi gospodarki, przewodniczącemu Rady Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach — dr Januszowi Steinhoffowi.

Podczas Gali jubileuszowej Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach odebrała z rąk Adama Abramowicza — Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców najwyższe odznaczenie „Za zasługi dla rozwoju gospodarki Rzeczypospolitej Polskiej" przyznawane przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii.

Jubileuszową galę Laurów Umiejętności i Kompetencji zwieńczył wyjątkowy koncert „My Affair with James Bond" światowej sławy amerykańskiej wokalistki Karen Edwards z zespołem i z towarzyszeniem muzyków Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach. Była to muzyczna uczta i zarazem podróż po najbardziej znanych motywach i utworach z filmów o Agencie 007 Jamesie Bondzie, który w tym roku obchodzi swoje, jakże symboliczne 60-lecie, czyli tyle ile — wspólnie mają — Regionalna Izba Gospodarcza i Laury.

Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw

Europejski Kongres MŚP ten od lat jest najważniejszym wydarzeniem adresowanym do środowisk gospodarczych organizowanym przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach. Jest płaszczyzną wielu interesujących wystąpień, debat i warsztatów, a także okazją do nawiązywania nowych relacji biznesowych oraz umacniania tych już istniejących.

W roku 2022 podczas Kongresu chcieliśmy skoncentrować się na wypracowaniu mechanizmów wspomagających przedsiębiorców stojących w obliczu aktualnych wyzwań dotyczących transformacji energetycznej, rosnących kosztów prowadzenia biznesu, niestabilnego otoczenia oraz bezpieczeństwa łańcuchów dostaw. Dlatego hasłem przewodnim tegorocznego Europejskiego Kongresu MŚP było „**Face the Challenge**".

Zeszłoroczna edycja Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw — po dwuletniej przerwie związanej z ograniczeniami pandemicznymi — odbyła się znów w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach.

Poprzedziła go opisana powyżej uroczysta Gala z okazji jubileuszu 30-lecia Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach oraz wręczenia wyróżnień XXX edycji Laurów Umiejętności i Kompetencji, której towarzyszył koncert „My Affair with James Bond" światowej sławy amerykańskiej wokalistki Karen Edwards z zespołem i z towarzyszeniem muzyków Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach.

Natomiast w dniach **21-22.11.2022** roku w Międzynarodowym Centrum Kongresowym odbyła się merytoryczna część Kongresu. Podczas niej na dwóch głównych scenach Kongresu: scenie „Face the Challenge" oraz scenie „Boost Your Business" zorganizowane zostały debaty, wystąpienia oraz wywiady, natomiast na salach konferencyjnych odbyły się panele dyskusyjne, warsztaty oraz spotkania przy okrągłym stole.

Łącznie w Europejskim Kongresie MŚP (wraz z koncertem) wzięło udział ponad 5,5 tys. uczestników, swoją wiedzą podczas ponad 100 wystąpień, debat i paneli dyskusyjnych dzieliło się ok. 270 panelistów i ekspertów. W Strefie Eksperta swoje dyżury pełniło 11 podmiotów, a w Strefie Międzynarodowym Spotkań B2B odbyło się ich ponad 100. Na Holu Dolnym MCK Katowice oraz we foyer Sal balowych swoje stoiska miało prawie 20 firm i instytucji.

Kongres odbył się pod Patronatem Parlamentu Europejskiego oraz pod Patronatem Przedstawicielstwa Komisji Europejskiej w Polsce, a także pod Honorowym Patronatem Prezesa Rady Ministrów Mateusza Morawieckiego, Ministerstwa Rozwoju i Technologii, Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, Ministerstwa Klimatu i Środowiska, Ministerstwa Spraw Zagranicznych, Ministerstwa Edukacji i Nauki, Ministerstwa Finansów i Wojewody Śląskiego.

Partnerami Kongresu było 145 podmiotów, w tym:
Współorganizator: Fundusz Górnośląski,
Współgospodarze: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, Miasto Katowice,
Partnerzy Strategiczni: Województwo Śląskie, Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, WFOŚiGW w Katowicach, Miasto Zabrze, Fundacja Platforma Przemysłu Przyszłości,
Partnerzy Strategiczni: Inter Silesia
Partnerzy Specjalni: Betamed, Powiatowe Urzędu Pracy, Orlen, SBB Energy, Cityboard
Listę wszystkich Partnerów można znaleźć na stronie: https://ekmsp.eu/partnerzy

Zgodnie z raportem PSMM Monitoring & More, liczba informacji o tegorocznym Europejskim Kongresie MŚP wyniosła 1256, zasięg informacji 156 mln, dotarcie informacji 7,3 mln a szacunkowe AVE 1,1 mln. Największa liczba informacji o EKMŚP pojawiała się na Facebooku i Twitterze, 60% publikacji kongresowych miało zasięg ogólnopolski.

Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku

Rok 2022 był okresem ogromnych wyzwań, w trakcie którego przedsiębiorcy musieli zweryfikować swoje strategie i plany. Okazją do podsumowania roku z perspektywy gospodarczej było Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku — zorganizowane przez RIG Katowice **19 grudnia** w Centrum Konferencyjnym Stadionu Śląskiego w Chorzowie.

Wydarzenie było jednocześnie Spotkaniem Firm Członkowskich RIG w Katowicach w otwartej formule i okazją do networkingu przy świątecznym poczęstunku.

Podczas spotkania swoją listę TOP 10 innowacji technologicznych 2022 roku, które zmienią świat przedstawi Gość Specjalny wydarzenia: **dr Maciej Kawecki** — Prezes Instytutu Lema i autor cyklu technologicznego w programie Dzień Dobry TVN, podcastu redakcji Onet oraz Komputer Świat „Technicznie Rzecz Biorąc".

W wydarzeniu wzięło udział ponad 200 osób — przedstawicieli świata biznesu, samorządu i nauki, w tym m.in. Jakub Chełstowski — Marszałek Województwa Śląskiego, dr Janusz Michałek — Prezes Zarządu KSSE S.A., Magdalena Bezulska, Prezes Veolia term S.A. czy Robert Kłosowski, Prezes Fundacji Platforma Przemysłu Przyszłości.

Spotkanie podsumowujące rok 2022 było także okazją do uhonorowania wielu firm i osób aktywnie działających na rzecz rozwoju przedsiębiorczości — wręczono nagrody „Ambasador Marki Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej" oraz Odznaki Honorowe za Zasługi dla Województwa Śląskiego. Perły w Koronie RP — specjalne Medale z okazji 30-lecia Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach otrzymali przedstawiciele samorządu terytorialnego, świata nauki, izb gospodarczych, firm i organizacji wspierających.

Na zakończenie zagrała Młodzieżowa Akademicka Orkiestra Symfoniczna z Charkowa, a zgromadzeni uczestnicy mogli rozpocząć networking przy świątecznym poczęstunku.

Cykl webinariów „URZĄDź sobie biznes"

URZĄDź SOBIE BIZNES to cykl eksperckich webinarów współorganizowanych z Partnerami Izby z obszaru administracji publicznej, w ramach którego zorganizowane zostały dwa webinaria:
— „Firma na ryczałcie 2022 — co warto wiedzieć?" wspólnie z Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach (luty 2022 r.)
— „Jak legalnie zatrudnić osoby przybywające z Ukrainy?" wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Katowicach, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych Oddziałem w Chorzowie i Kancelarią KBZ Żuradzki Barczyk & Wspólnicy Adwokaci i Radcy Prawni Sp. k. (marzec 2022 r.)

Wydarzenia zrealizowano w formie online. Udział był nieodpłatny dla wszystkich chętnych osób. Łącznie skorzystało z nich blisko 100 osób.

Cykl seminariów „O prawie przy kawie"

We współpracy z kancelarią JGA Doradztwo Podatkowe Wiśniewski, Sablik i Partnerzy S.K.A. w okresie sprawozdawczym cyklicznie realizowano seminaria informacyjne o tematyce prawnej i podatkowej.

Seminaria odbywały się w formie online, stacjonarnej bądź hybrydowej. Łącznie w seminariach wzięło udział blisko 500 osób. Wydarzenia były dedykowane dla wszystkich chętnych przedsiębiorców, uczestnictwo bezpłatne.

ROK 2023

Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku

Rok 2023 to kolejny rok ogromnych wyzwań, w trakcie którego przedsiębiorcy będą musieli zweryfikować swoje strategie i plany. Wysoka inflacja, wzrost kosztów energii i gazu, znaczące podwyżki płacy minimalnej i składek ZUS — to tylko niektóre z wielu wyzwań stojących przed firmami. Rok 2023 przyniesie także wiele zmian prawnych ważnych z punktu widzenia przedsiębiorców.

Te wszystkie zagadnienia zostały poruszone na pierwszym w tym roku wydarzeniu organizowanym przez RIG Katowice — Regionalnym Gospodarczym Otwarciu Roku, które było połączone z otwartym spotkaniem Firm Członkowskich i odbyło się **30 stycznia** br. w Centrum Konferencyjnym Stadionu Śląskiego w Chorzowie.

Gościem Specjalnym wydarzenia był Maciej Samcik — znany i ceniony dziennikarz ekonomiczny, analityk zjawisk finansowych, ekonomista, publicysta i Redaktor Naczelny portalu „Subiektywnie o finansach". Tematem niezwykle interesującego wystąpienia było: „Co z tą Polską w 2023? Budżet państwa, zadłużenie, inflacja. Jak bronić swoich pieniędzy?"

Pierwiastek K!

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach zorganizowała **10.03.2023** kolejną już edycję wydarzenia o nazwie Pierwiastek K!. Wydarzenie skierowane było do przedsiębiorczych Kobiet Biznesu i Kobiet Otoczenia Biznesu.

Merytoryczna część wydarzenia odbyła się w dwóch formatach: strefa wykładów — merytoryczna, inspirująca z *powerspeechami* oraz strefa konsultacji ze stoiskami i miejscem na networking.

Całość wydarzenia afterparty.

Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy

Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy jest projektem szkoleniowych, skierowanym do katowickich przedsiębiorców, którego celem jest przekazanie im nowoczesnej i kompleksowej wiedzy, pozwalającej na nabycie nowych umiejętności, pozwalających na skuteczne konkurowanie na rynku krajowym i na rankach zagranicznych. Dodatkowymi celami projektu jest:

- Utrzymanie miejsc pracy oraz dotychczasowych obrotów wśród przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Miasta Katowice,
- Umiejętność pozyskania nowych kontaktów biznesowych, w tym z wykorzystaniem dostępnych narzędzi cyfrowych,
- Budowanie wizerunku Miasta Katowice, jako podmiotu wspierającego rozwój przedsiębiorczości i kompetencji lokalnych przedsiębiorców.

Tegoroczna edycja Katowickiej Akademii Rozwoju Przedsiębiorcy przewidziana jest na okres 6-11.2023.

Koncert Papieski

Koncert papieski to coroczne wydarzenie mające uczcić pamięć Jana Pawła II oraz przypomnieć słowa i myśli, które pozostawiał Kościołowi, światu i Polsce.

Nie sposób dziś wyobrazić sobie, jaki byłby świat bez polskiego papieża. Ten wyjątkowy pontyfikat zaowocował setkami wydarzeń, sytuacji i papieskich gestów, o których mówiono, że Kościół zmienił swe oblicze i nic już nie będzie takie samo. Jednak kluczem do zrozumienia tego pontyfikatu jest spuścizna słowa, którą pozostawił. Liczba papieskich dokumentów, wygłoszonych homilii, przemówień, słów pozdrowienia, katechez, udzielonych wywiadów, publikacji, które napisał w czasie posługi Piotrowej, jest imponująca, a myśli w nich zawarte stanowią olbrzymi kapitał religijny, duchowy i intelektualny — nie do końca odkryty nawet przez sam Kościół.

Dlatego warto — nawet z perspektywy kilkunastu lat — przypomnieć sobie to, o czym mówił papież z Polski. Tegoroczny Koncert papieski odbył się **21 maja w Muzeum Zamkowym w Pszczynie**. Podczas koncertu wystąpił zespół Sound'n'Grace.

Podsumowanie

W okresie sprawozdawczym mimo wielu przeszkód i wyzwań, takich jak pandemia Covid 19 czy wojna w Ukrainie, Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach proponowała przedsiębiorcom ogromną ilość wydarzeń, warsztatów, spotkań, czy działań mających na celu bezpośrednie wsparcie, takich jak Centrum Wsparcia MŚP, które kompleksowo pomagały przedsiębiorcom rozwiązywać problemy w nieoczekiwanym kryzysie.

Promocja i PR w zakresie komunikacji z otoczeniem zewnętrznym i wewnętrznym

Zespół ds. Marketingu i PR Izby, w roku sprawozdawczym, aktywnie uczestniczył w promocji inicjatyw oraz w realizacji przedsięwzięć Izby w formie stacjonarnej, online oraz hybrydowej takich jak: *Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku i Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku, Europejski Kongresu MŚP, Doroczna Gala RIG w Katowicach połączone z Laurami Umiejętności i Kompetencji, Konferencja Health Business Innovations dawniej Health Med Innovations, Think Eco! Forum, American Day, spotkania oraz szkolenia dla Firm Członkowskich* oraz wydarzenia, konferencje, seminaria i webinaria, organizowane przez RIG w Katowicach lub objęte patronatem przez Izbę. Ponadto prowadził bieżącą działalność w zakresie zintegrowanego marketingu.

W ramach świadczenia usług Marketingu i PR w otoczeniu zewnętrznym, do kluczowych zadań należało:

- Stworzenie wszystkich materiałów promocyjnych oraz promocja następujących projektów:
  - Seminarium w ramach cyklu „O prawie przy kawie"
  - Szkolenie „Określanie niepreferencyjnego i preferencyjnego pochodzenia towarów oraz klasyfikacja towarów w obrocie towarowym z zagranicą"
  - Spotkania Firm Członkowskich
  - Regionalne Gospodarcze Otwarcie Roku
  - Regionalne Gospodarcze Zamknięcie Roku
  - Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw
  - *Doroczna Gala RIG w Katowicach połączone z Laurami Umiejętności i Kompetencji*
  - Projekt „Śląscy. Zawodowcy"
  - Projekt Erasmus+
  - Akademia Transformacji cyfrowej MMŚP
  - Akademia Menedżera MMŚP
  - Szkolenia i warsztaty w ramach cyklu „Katowicka Akademia Rozwoju Przedsiębiorcy"
  - Szkolenia i warsztaty w ramach cyklu „Katowicka Akademia Digital Marketingu"
  - Health Business Innovations, dawniej Health Med Innovations
  - Think Eco! Forum
  - Pierwiastek K! Spotkanie wyjątkowych kobiet
  - Wydarzenia organizowane przez Delegatury Izby
  - Szkolenia, webinaria, seminaria, warsztaty i konferencje o tematyce biznesowej
- Dbałość o zachowywanie standardów zastosowania logotypów oraz przygotowanie *brandingu* na potrzeby poszczególnych aktywności;
- Stworzenie *key visual* dla Europejskiego Kongresu MŚP — B2B, tworzenie *brandingu* i prezentacji na potrzeby poszczególnych wydarzeń;

- Kontakt z partnerami zewnętrznymi i akceptacja użycia logotypu Izby, nadzór nad zachowywaniem podstawowych elementów identyfikacji wizualnej Izby w publikacjach; współpraca z grafikami i nadzór nad wykorzystywanymi przez nich elementami identyfikacji oraz tworzeniem nowych;
- Dbałość o właściwe zamieszczanie logotypów w przypadku patronatów podkreślających rolę Izby, jako organizatora kluczowych dla Izby przedsięwzięć.

Media relations

- Bieżąca działalność informacyjno-promocyjna oraz współpraca przy wydarzeniach organizowanych przez Izbę;
- Pozyskiwanie i koordynowanie patronatów medialnych;
- Monitorowanie wzajemnych zobowiązań oraz stały kontakt z przedstawicielami redakcji, a w szczególności: wysyłanie informacji prasowych oraz zaproszeń do mediów;
- Bieżąca aktualizacja bazy mediów, współpraca przy oprawie medialnej przedsięwzięć izbowych;
- Koordynacja procesu przyznawania akredytacji dziennikarskich i gromadzenie danych dziennikarzy;
- Budowanie nowych i utrzymywanie istniejących relacji z przedstawicielami mediów lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich;
- Regularna wysyłka materiałów prasowych do mediów z informacjami dotyczącymi realizowanych działań przez Izbę;
- Opracowywanie artykułów prasowych, wywiadów dotyczących działań Izby, jej członków oraz firm partnerskich;
- Przygotowywanie materiałów do wywiadów;
- Monitoring mediów oraz wszelakich publikacji o Izbie, a także organizowanych przez nią wydarzeniach ukazujących się w mediach elektronicznych, w tym serwisach społecznościowych.

Witryny internetowe

- Stała aktualizacja strony internetowej RIG w Katowicach;
- Stałe podnoszenie poziomu merytorycznego oraz poziomu atrakcyjności i przejrzystości zamieszczanych treści dla odbiorców w serwisach należących do Izby;
- Tworzenie angażujących treści oraz implementacja atrakcyjnych grafik;
- Zamieszczanie informacji o świadczonych przez Izbę usługach, realizowanych projektach;
- Aktualizacja bazy Firm Członkowskich;
- Pozyskanie klientów na artykuły sponsorowane oraz powierzchnię reklamową na www;
- Przeprowadzenie audytu funkcjonalnego i wizerunkowego strony www.rig.katowice.pl;
- Aktualizacja strony Europejskiego Kongresu MŚP;
- Bieżący monitoring statystyk strony oraz alertów Google.

Social media (facebook, twitter, linkedin, instagram, youtube)

- Rozbudowanie komunikacji o bardziej angażujące treści;
- Polepszenie zasięgów i wizyt profilu na Facebooku i Instagramie;
- Kontynuacja strategii komunikacji w social media dla bieżącej działalności;
- Monitoring efektów działań w social media;
- Zintensyfikowanie wykorzystania płatnych kampanii promocyjnych Facebook i LinkedIn;
- Social selling — tworzenie treści posprzedażowych opierających się na artykułach eksperckich pracowników;

- Tworzenie angażujących treści oraz implementacja atrakcyjnych grafik.

Dokumentacja fotograficzna i wideo

- Zapewnienie fotorelacji, wideorelacji oraz transmisji na żywo z wydarzeń organizowanych przez Izbę;
- Zapewnianie dokumentacji technicznej podczas wydarzeń;
- Zapewnienie notki prasowej z odbytych spotkań członkowskich.

Magazyn „BUSINESS HUB"

- Magazyn był wydawany w wersji drukowanej i online;
- Stworzono nowy layout oferty magazynu w języku polskim i angielskim;
- Zmiana nazwy z „Wolny Rynek", na „Wolny Rynek Business HUB" i finalnie „Business HUB";
- Powiększona została siatka dystrybucji kwartalnika (hotele, Izby, instytucje samorządowe i rządowe, Katowice Airport, zaprzyjaźnione instytucje dla przedsiębiorców);
- Zwiększono liczbę prenumerat;
- Pozyskiwano reklamy w ramach rocznych pakietów z atrakcyjnych rabatem dla reklamodawców;
- Pozyskano ciekawe treści do magazynu w ramach obsługi patronatów „Business HUB" jako patrona medialnego;
- Stworzenie materiałów eksperckich nakierunkowanych na rozwiązanie konkretnego problemu;
- Nowa odsłona kwartalnika wzmocniła wizerunek biznesowy i ekspercki Izby;
- Zwiększenie objętości kwartalnika do ok. 104 str. — każde wydanie;
- Zwiększenie przychodów z reklam i siatki dystrybucji kwartalnika.

Prowadzenie kampanii mailingowych

- Stała aktualizacja szaty graficznej mailingów i newsletterów;
- Stała aktualizacja bazy subskrybentów;
- Pozyskanie klientów na dedykowane kampanie mailingowe;
- Zmiana polityki cenowej;
- Bieżąca aktualizacja subskrybentów oraz stała analiza raportów;
- Automatyzacja wysyłki kampanii mailingowych i newsletterów;
- Regularna wysyłka newslettera z najważniejszymi informacjami;
- Stałe testowanie grupy odbiorców pod względem liczby wyświetleń i aktywności poprzez zastosowanie testów A/B.

Poligrafia/Izbowe publikacje

- bieżące przygotowywanie materiałów graficznych na potrzeby działalności Izby oraz w związku wydarzeniami organizowanymi przez Izbę (projektowanie lub koordynacja pracy graficzno-drukarskiej) w zakresie produkcji banerów, ścianek prasowych, folderów, ulotek, wizytówek, zaproszeń.

Pozostałe działania w zakresie PR i Marketingu, mające na celu kreowanie pozytywnego wizerunku i rozwój Izby

- Sprzedaż powierzchni reklamowej w magazynie Business HUB;

- Sprzedaż odpłatnej prenumeraty Business HUB;
- Wprowadzenie dodatkowych usług, aktualizacja pakietu korzyści;
- Realizacja świadczeń promocyjnych zgodnie z obowiązującymi umowami;
- Obsługa patronatów RIG oraz obsługa patronatów Business HUB jako patronatu medialnego;
- Tworzenie raportów z realizacji świadczeń zgonie z obowiązującymi umowami z Partnerami oraz prowadzenie dokumentacji;
- Aktywna sprzedaż usług działu;
- Promocja Firm Członkowskich — prowadzenie indywidualnych rozmów w celu rozeznania potrzeb;
- Promocja korzyści wynikająca z przynależności do Izby;
- Bieżące prowadzenie dokumentacji i katalogowanie działań marketingowych;
- Zabieganie o istotne i prestiżowe patronaty;
- Dobór podwykonawców w celu zwiększenia efektywności w poszczególnych obszarach komunikacji;
- Stały monitoring rynku oraz mediów;
- Wsparcie w pozyskiwaniu Firm Członkowskich;
- Oparcie komunikacji na ludziach, którzy tworzą Izbę: pracownicy, przedstawiciele Firm Członkowskich;
- Realizacja świadczeń i promocja działań RIG w Katowicach w ramach stałych, długoterminowych i doraźnych projektów.

Zespół ds. PR & Marketingu, jako dział odpowiedzialny za wizerunek oraz komunikację marketingową Izby oraz wszystkich przedsięwzięć przez nią organizowanych, aktywnie i sukcesywnie wprowadzał optymalizację i modernizację działań tak, aby móc zachować konkurencyjność i atrakcyjność dla odbiorców.

Administracja budynkiem Izby, wynajem sal

W okresie sprawozdawczym prowadzono działania promocyjne auli multimedialnej oraz sal szkoleniowych, będących w zasobach Izby. Szczególny nacisk położono na budowanie relacji ze stałymi klientami, proponując, przy umowach długoterminowych, liczne upusty oraz promocyjne warunki wynajmu. w związku z realizacją wynajmu sal szkoleniowych, korzystano z usług stałych, kwalifikowanych dostawców cateringu, od których uzyskiwano zniżki, bonifikaty, promocje, itp. Dzięki temu usługa, oferowana naszym wymagającym klientom, była atrakcyjna i spełniała ich oczekiwania.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono wszelkie, niezbędne przeglądy budynku, zgodnie z wymogami prawa budowlanego. Przeprowadzono prace na dachu, wymieniając i dokładając śniegołapy, usuwając szereg usterek, wymieniono napęd do bramy wjazdowej. W windzie dla niepełnosprawnych zostało przeprowadzone badanie stopnia wykorzystania resursu urządzenia. Wyczyszczone zostały odpływy oraz rynny z zalegającego brudu i liści, uporządkowany został garaż ze starych drukarek i połamanych mebli. Podpisana została umowa na odbiór elektrośmieci z Izby.

Sąd Arbitrażowy

Sąd Arbitrażowy został powołany jako samodzielna jednostka działająca przy Izbie w celu bezstronnego i niezawisłego rozstrzygania sporów o prawa majątkowe i niemajątkowe pomiędzy podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą oraz pomiędzy innymi podmiotami prawa cywilnego. Sąd posiada

właściwość do rozstrzygania sporów, jeżeli strony zawarły umowę lub wyraziły zgodną wolę o poddanie sporu pod rozstrzygnięcie Sądu Arbitrażowego (zapis na Sąd Polubowny).

W okresie sprawozdawczym Sąd Arbitrażowy przy RIG w Katowicach prowadził 21 spraw.

Katowice, dnia 14.06 *2023 r.*

Zatwierdził:

Tomasz Zjawiony

Prezes, Dyrektor Generalny
RIG w Katowicach